

上海泽众软件科技有限公司

版 本：V7.1

SAAS 版 TestCenter 测试管理平台

V7.1

操作说明书

本文件属上海泽众软件科技有限公司所有，
未经书面许可，不得以任何形式复印或传播。

目录

1	系统介绍.....	4
1.1	系统简介.....	4
1.2	功能介绍.....	4
2	环境配置.....	7
2.1	软件环境.....	7
3	流程操作.....	7
3.1	第一步：加入项目.....	7
3.2	第二步：测试管理.....	8
3.3	第三步：工时系统.....	8
4	模块功能.....	9
4.1	个人工作台.....	9
4.2	生命周期.....	18
4.3	项目管理.....	27
4.4	配置管理.....	34
4.5	资产库.....	42
5	特点介绍.....	49
5.1	独享丰富的甘特图编辑管理.....	49
5.2	报表与测试分析.....	49
5.3	支持全流程的测试管理.....	49
5.4	丰富的项目分析.....	49
5.5	支持缺陷管理.....	49
5.6	支持案例库.....	50
6	常见问题.....	50
6.1	SAAS 版 TestCenter 测试管理平台使用问题.....	50
7	服务支持.....	54

1 系统介绍

1.1 系统简介

SAAS 版 TestCenter 测试管理平台（以下简称：TC）通过项目管理、测试管理、后台管理几个管理模块的相互作用形成完整的测试管理一体化系统，模块各司其职快速高效的完成对整个测试项目生命周期管理规范项目执行过程、获得高品质的项目产品。后台管理主要关注企业的组织分解结构和项目分解结构信息、包括对企业现在拥有的人力资源管理以及对过去商业客户信息维护，清晰明了的展示了资源使用的层级结构,方便了资源的维护；高层视图主要管理项目的立项以及该项目的缺陷流程定制，界面属性流程定制等为规范项目流程而做的配置管理与维护，规则库、案例库以及需求库等项目可复用资料的管理，还包括管理人员对所管理项目的资源使用情况、项目进度报告与质量分析信息统计管理；项目管理模块对整个项目的实施过程执行与监控进行管理帮助用户迅速建立完善的项目管理规范，从需求的分析、测试计划的建立、测试用例的分析、以及各过程的评审、项目的执行及进度管理等整个项目控制流程的管理。

1.2 功能介绍

个人工作台

仪表盘展示所有待办任务，支持线上评审，支持工时填报，支持工时审批。

项目管理

支持项目的团队管理，支持项目计划（甘特图）、项目里程碑、项目资源分配等，支持项目计划分析，以日历形式显示资源在每个任务下的计划工期，及该资源的总计划工期，分析人力资源分配是否合理。

项目进度监控：显示项目进入实施状态的数据，通过跟踪甘特图显示当前项目的进度情况，包括当前进度下资源消耗情况、对比计划与实际进度情况、标识里程碑达成情况、标识项目范围完成情况等。

测试计划管理

SAAS 版 TestCenter 测试管理平台支持版本迭代管理，发布迭代关联到一个需求；支持发布迭代关联测试计划，测试计划关联测试轮次；支持测试轮次包含

测试集合，支持发起执行一个测试集合；支持创建测试集。

测试需求管理

支持测试需求管理、支持测试需求树，树的每个节点是一个具体的需求，也可以定义子节点作为子需求。每个需求节点都可以关联到一个或者多个测试用例。根据需求可以创建相同名称的测试用例组。

测试用例管理

支持手工编写测试用例、用例附件批量导入、活动图根据关联关系自动生成用例；支持执行中的测试用例管理；保证测试用例的质量，实现测试用例的标准化，降低了测试用例对个人的依赖。

后台管理

企业管理（添加、修改、删除企业、关联和取消关联供应商，添加、修改和删除供应商，关联和取消关联合同），资源管理（添加、修改和删除部门，查看资源详情），用户管理（添加、删除、导入用户），角色管理（添加、删除和修改角色信息、为不同的角色设置不同的权限），EPS 管理（添加、修改和删除 EPS），日历管理，数据字典（添加、删除和修改属性值）、邮件配置（配置邮件发送服务器，在处理缺陷时修改缺陷的状态，就可以通过自动发送邮件的形式发送给相关人员）。

测试执行管理

支持在个人中心模块下执行用例（执行用例来验证需求。错误时可以直接提交 bug）。在测试计划中也可以执行用例，也可以给用例分配执行人，当执行测试用例失败后提交 bug 到缺陷管理中。

测试分析

测试分析的目的是统计和分析测试结果，确定是否达到测试要求的指标。分析实际测试执行的有效性和充分性，分析测试执行是否完全；统计测试过程中的所有软件缺陷，列出每个缺陷的信息，并将缺陷的各种属性进行归纳分析；根据用例的执行情况对软件进行分析，列出用例的生产率、手工执行率、需求分析率。还可以根据需求自定义测试报表导出或生成测试报告。

测试缺陷管理

提供用户自由配置缺陷流程、新增缺陷、缺陷跟踪处理、生成缺陷统计报表

等功能。

报告提交测试人员发现的缺陷并可以使用过滤器和添加搜索条件的方式查询所需要的缺陷。显示当前所有提交缺陷的状态（确认、分配、修改完成等），同时统计报表中可以统计当前所有不同状态缺陷的数量以及所在模块的分布图。

报工管理模块

项目人员可在当天提交工作记录，每周提交周报，并且可进行作业报工申请，项目经理可对报工进行审批，可查看项目中所有人员的每日记录与周报。

配置管理模块

配置模块包含了计划模板的新建、修改、删除。项目属性、用例属性、缺陷属性的管理。作业流程、缺陷流程、软件需求流程的管理。还有作业分类码、PCB 标准值的管理。

资产库模块

资产库包括规则库、案例库和风险库；

规则库是一个可复用的数据规则库，项目人员可在此创建/导入规则，这些规则可在设计用例时被引用，用于快速生成测试用例，也可在生成用例时添加特殊规则。

案例库是一个可复用的测试用例库，项目人员可在此创建/导入测试用例，然后在项目的测试用例模块可直接导入这些测试用例，只需修改小部分内容即可实现用例复用。

统计报表

该模块包含了项目报表、测试报表、需求报表三大模块。项目报表中又按照项目资源、部门资源、企业资源、项目状态多个维度进行资源的整合分析。测试报表从缺陷、TPI 指标、PCB 指标等多个维度对测试结果进行了分析。需求报表模块统计了整体的业务需求、软件需求、产品需求。

2 环境配置

2.1 软件环境

支持的操作系统：Linux

推荐的操作系统：CentOS 7.6

IE9.0 以上的浏览器、谷歌浏览器

推荐操作浏览器：谷歌浏览器

3 流程操作

3.1 第一步：加入项目

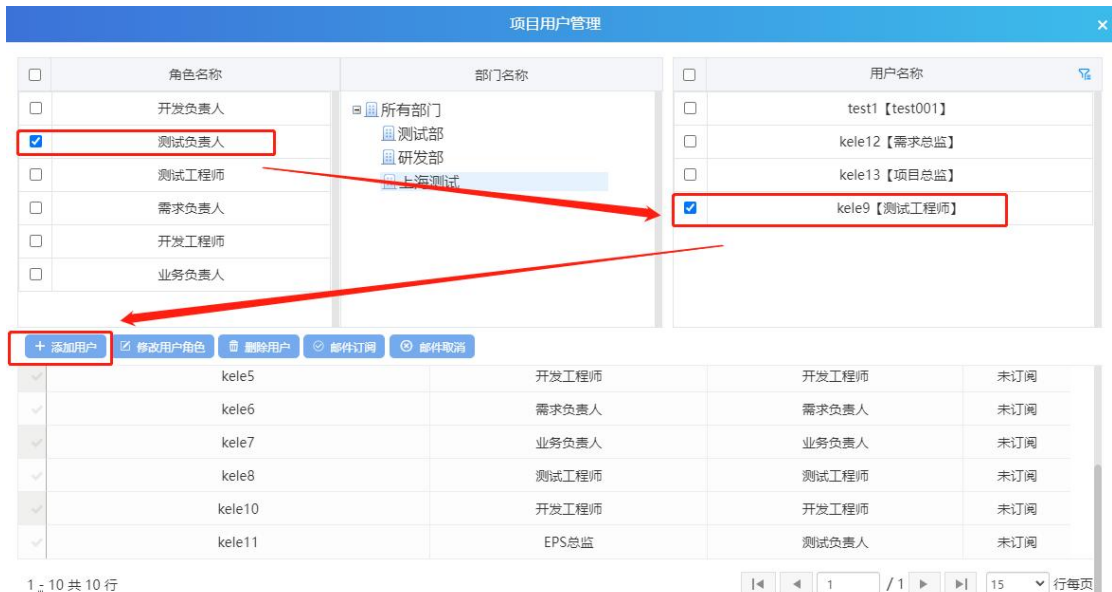
注意：此步由项目经理或者开发负责人进行操作，在项目管理-团队管理中将开发工程师加入指定项目；

- 选择项目，点击“团队管理”菜单；



ID	名称	项目经理	项目状态	开始时间	结束时间	待处理缺陷数	待执行用例数	待评审计划数	待评审用例数
3	Demo	kele3【项目经理】	新建	2022-12-17	2024-01-10	0	0	0	0
5	Demo001	kele3【项目经理】	实施	2022-12-18	2022-12-19	0	0	0	0
7	Demo123	kele3【项目经理】	新建	2022-12-18	2022-12-29	0	0	0	0
9	上海测试	kele11【EPS总监】	新建	2022-12-22	2022-12-22	0	0	0	0
11	demo01	kele11【EPS总监】	新建	2022-12-16	2022-12-16	0	0	0	0

- 选择用户，赋予开发工程师权限并将其加入项目中；



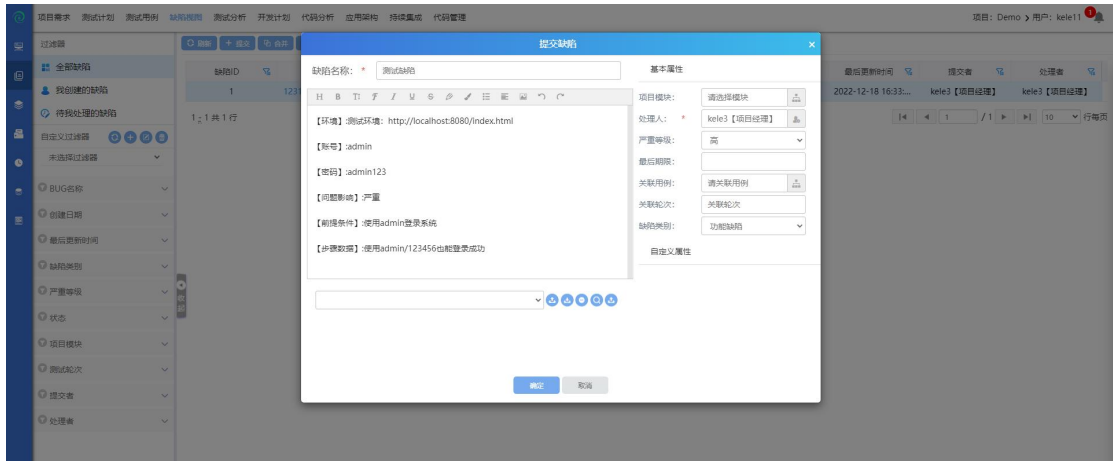
角色名称	部门名称	用户名称
<input type="checkbox"/> 开发负责人	<input type="checkbox"/> 所有部门	<input type="checkbox"/> test1【test001】
<input checked="" type="checkbox"/> 测试负责人	<input type="checkbox"/> 测试部	<input type="checkbox"/> kele12【需求总监】
<input type="checkbox"/> 测试工程师	<input type="checkbox"/> 研发部	<input type="checkbox"/> kele13【项目总监】
<input type="checkbox"/> 需求负责人	<input type="checkbox"/> 上海测试	<input checked="" type="checkbox"/> kele9【测试工程师】
<input type="checkbox"/> 开发工程师		
<input type="checkbox"/> 业务负责人		

用户名称	角色名称	部门名称	是否订阅
kele5	开发工程师	开发工程师	未订阅
kele6	需求负责人	需求负责人	未订阅
kele7	业务负责人	业务负责人	未订阅
kele8	测试工程师	测试工程师	未订阅
kele10	开发工程师	开发工程师	未订阅
kele11	EPS总监	测试负责人	未订阅

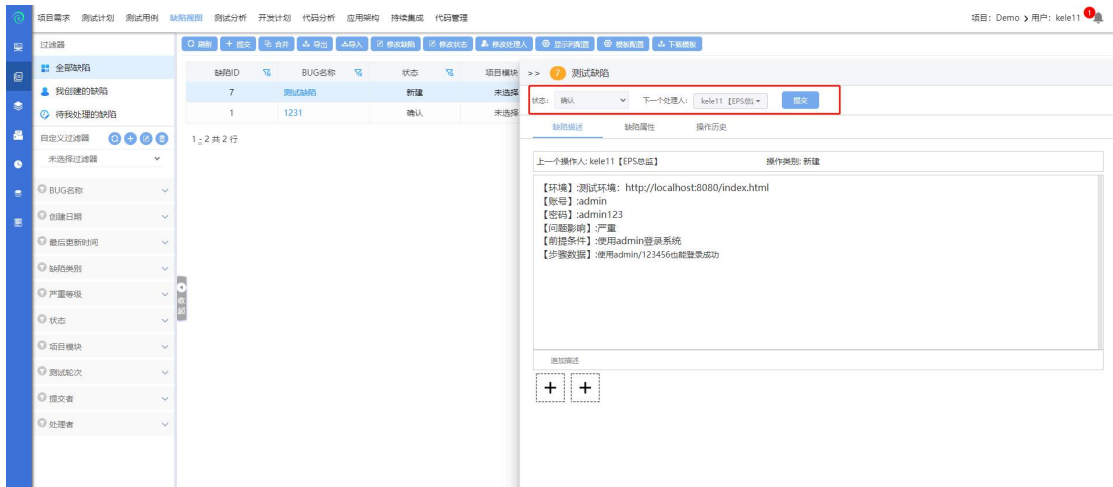
没有在此处加入项目的用户，无权限对此项目中的任务数据进行操作；

3.2 第二步：测试管理

- 缺陷视图：在此可进行缺陷的新增、修改、流转等操作；
提交缺陷：



缺陷查看、流转：



3.3 第三步：工时系统

- 项目报工：项目人员进入个人工作台-工时填报，选择报工项目并进行具体工时报；

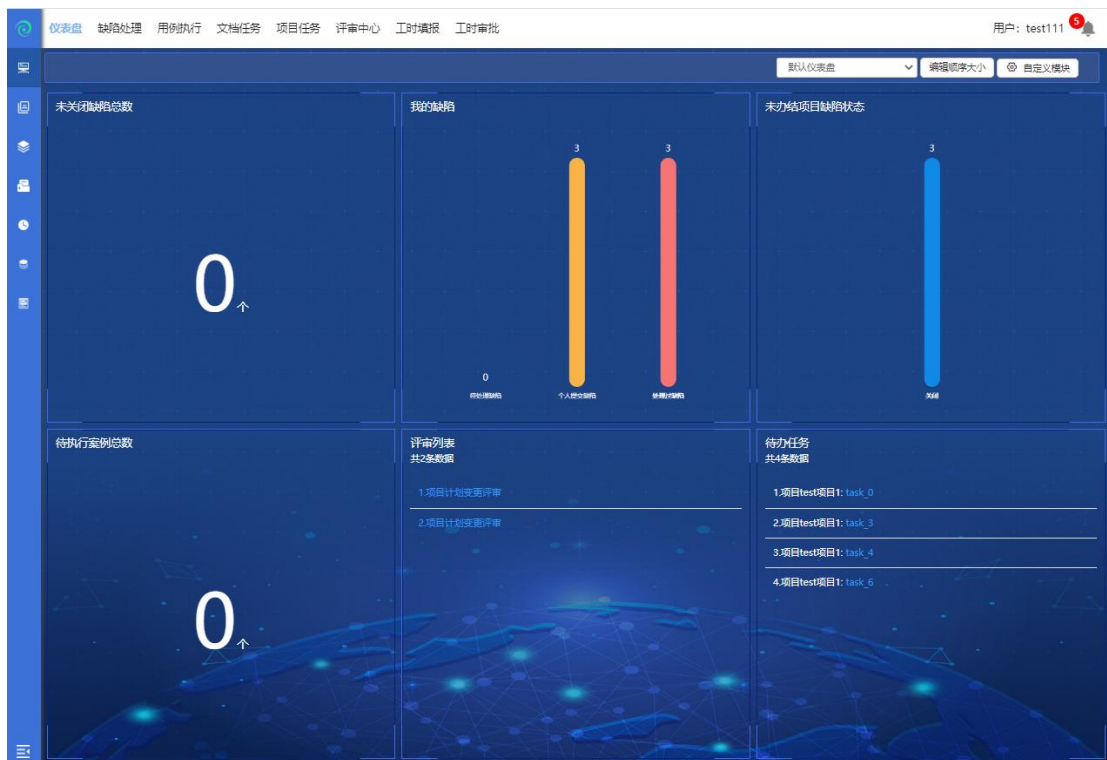
报工类别	任务名称	项目名称	完成百分比 (%)	2022-12-26 星期一		2022-12-27 星期二		2022-12-28 星期三		2022-12-29 星期四		2022-12-30 星期五		2022-12-31 星期六		2023-01-01 星期日		评审状态	操作
				正常	加班	正常	加班	正常	加班	正常	加班	正常	加班	正常	加班				
资源报工	测试计划	新华新声	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	未评审	删除
资源报工	测试大纲	新华新声	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	未评审	删除
合计				8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0		
总计				8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	0	0	0	0		
备注																			

4 模块功能

4.1 个人工作台

4.1.1 仪表盘

用户登录后默认进入个人工作台下【仪表盘】界面，界面显示如下：



工作台页面数据展示：

未关闭缺陷总数：展示缺陷处理人为当前用户的所有缺陷之和（不区分项目）；

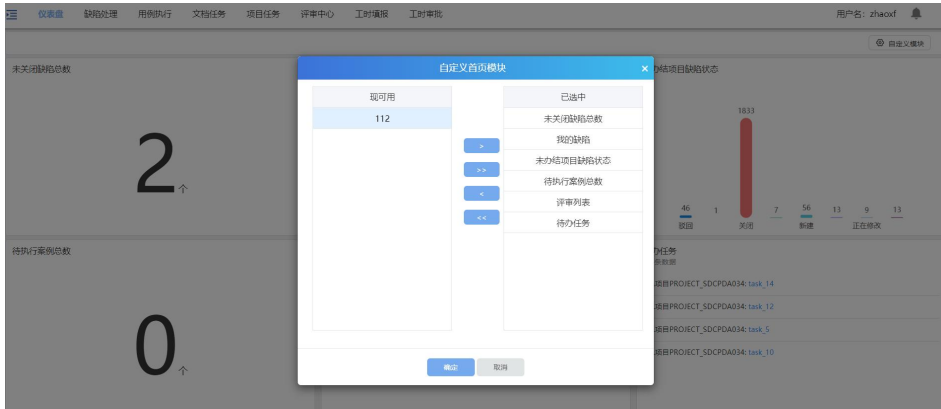
我的缺陷：展示待当前用户处理的缺陷总数、个人提交缺陷总数、处理过缺陷总数，已柱状图展示（不区分项目）；

未办结项目缺陷状态：按缺陷状态分组展示当前用户所在所有未结项项目的全部缺陷数量；

待执行案例总数：展示当前用户所有待执行用例总数；

评审列表：展示所有待当前用户处理的评审任务，包括需求评审、计划评审、用例评审等；

待办任务：展示项目计划中所有分配给当前用户的待办任务；



自定义模块，可自定义工作台展示的报告内容，除了系统默认的 6 个模块外，还可选择在【测试报表-自定义报表】模块自定义的报表，另外，工作台页面最多可展示 6 个模块；

4.1.2 缺陷处理

点击缺陷处理，可以查看待自己处理的缺陷；默认显示待处理缺陷（如下图）：



缺陷处理页面，展示当前用户的所有缺陷，可按三个状态筛选：待处理缺陷、个人提交缺陷、处理过缺陷；

4.1.3 执行用例



点击用例执行，可查看当前用户名下所有待执行用例并可进行执行操作；



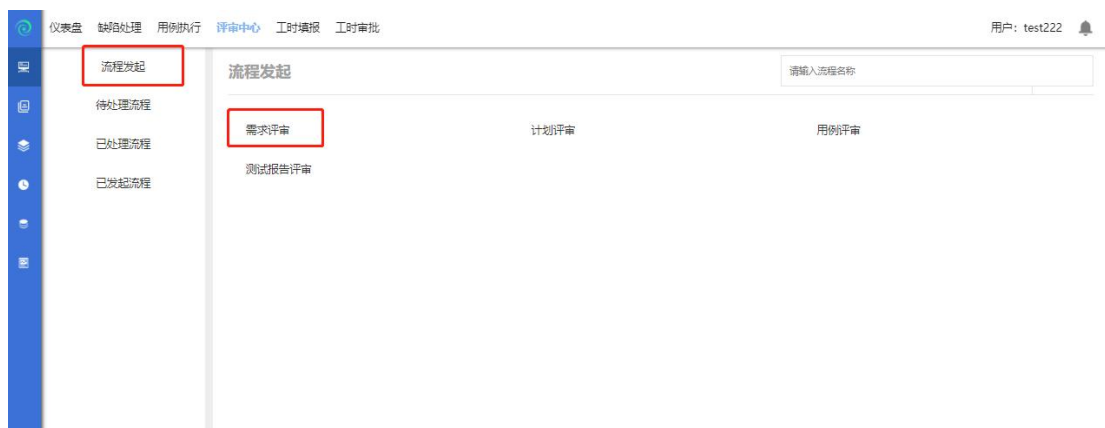
点击用例名称或者执行结果，可进入用例执行界面，填写实际结果、执行状态（通过、不通过、阻塞），即可执行该条用例，还可在此上传附件（文件、图片等）；

4.1.4 评审中心



评审中心，评审中心有流程发起、待处理流程、已处理流程、已发起流程；下面会分开来详细说明：

4.1.4.1 流程发起



以需求评审为例，发起评审流程：

点击需求评审进入评审页面（如下图：）



点击添加需求（如下图）：




点击确定后，提交评审流程；流程发起成功；

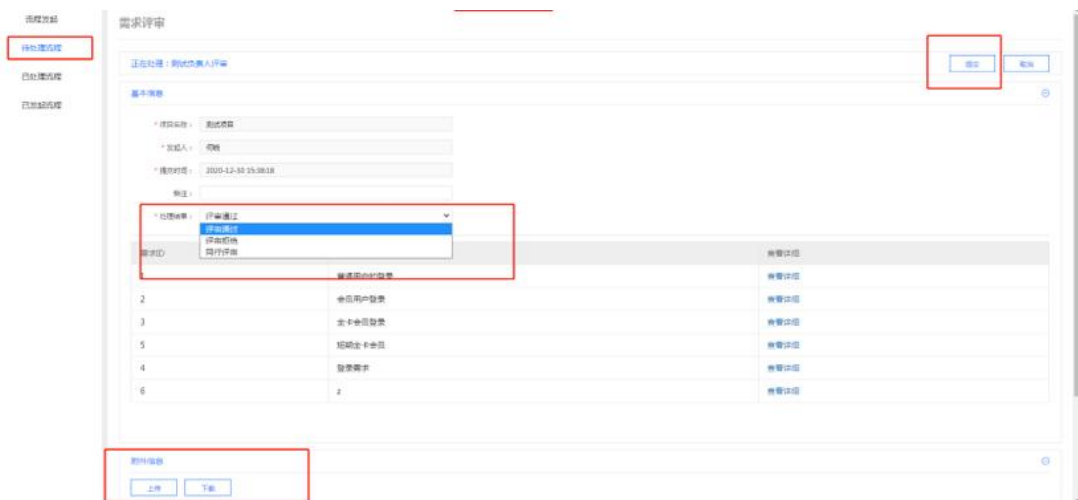
注：

默认流程为：发起的需求评审、用例评审、测试计划评审由测试负责人评审；
发起的项目变更评审、项目结项申请、项目立项申请、测试报告
评审由项目经理评审；

4.1.4.2 待处理流程



测试负责人登录账号，进入个人中心--评审中心--待处理流程，点击  评审按钮，进入评审页面（如下图：）



点击处理结果，选择评审通过或评审拒绝、同行评审，点击提交后流程结束；

4.1.4.3 已处理流程

流程名称	当前节点	创建人	流程开始时间	当前处理人	流程状态	操作处理
需求评审	-	何巍	2020-12-30 15:38:29	-	流程结束	

评审中心，点击已处理流程，显示出该账号已经处理的流程；

4.1.4.4 已发起流程

流程名称	当前节点	创建人	流程开始时间	当前处理人	流程状态	操作处理
需求评审	-	何巍	2020-12-30 15:38:29	-	流程结束	
项目计划变更评审	-	何巍	2020-12-29 15:24:41	-	流程结束	

评审中心，点击已发起流程，显示出该登录的账号已经发起的流程；

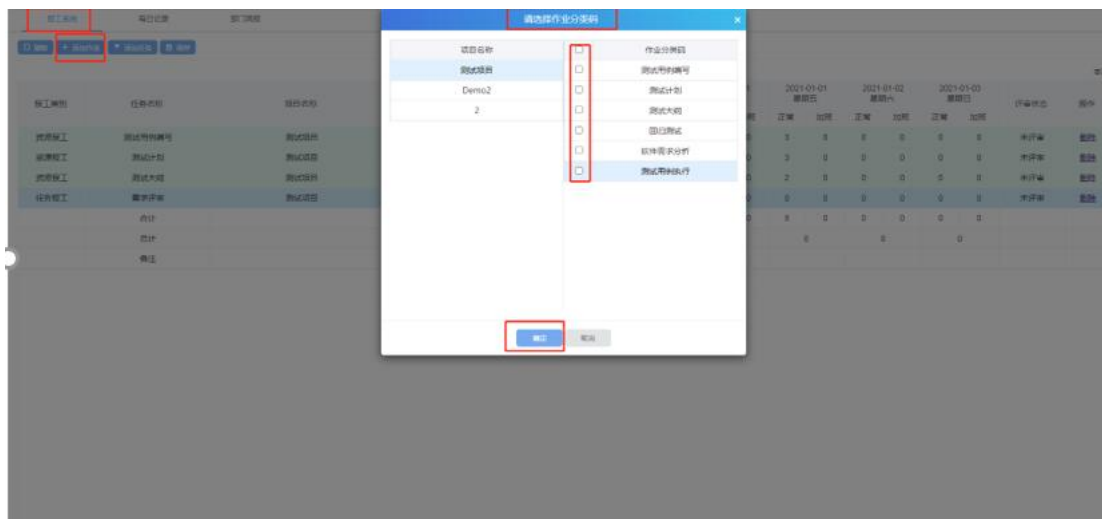
4.1.5 工时填报

报工类别	任务名称	项目名称	完成百分比 (%)	2022-03-21 星期一	2022-03-22 星期二	2022-03-23 星期三	2022-03-24 星期四	2022-03-25 星期五	2022-03-26 星期六	2022-03-27 星期日	评审状况	操作	
				正常	加班	正常	加班	正常	加班	正常	加班	正常	加班

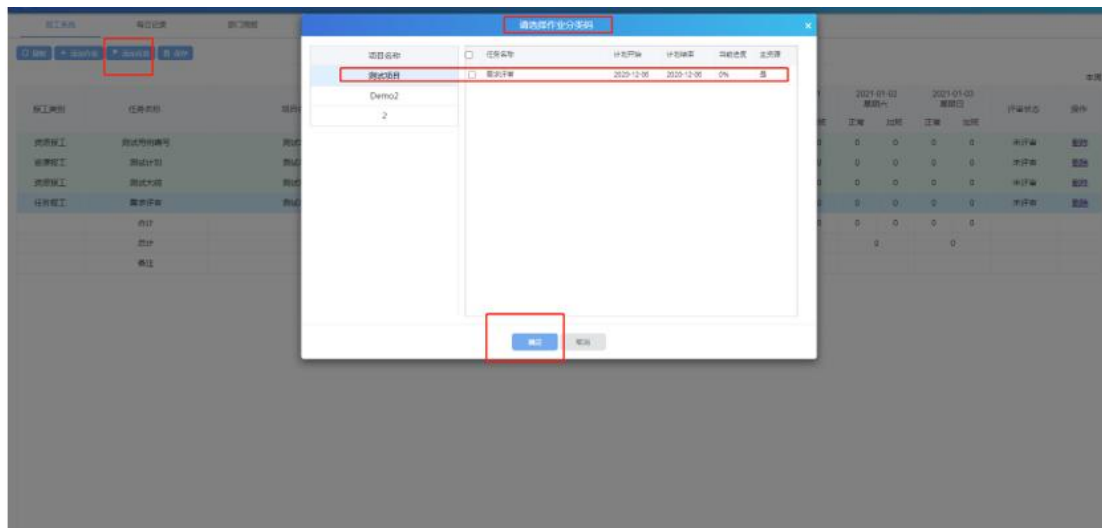
点击工时填报，进入报工系统，在此可进行项目报工、添加每日记录、添加周报等操作；

4.1.5.1 报工系统

报工有两种方式，一是添加作业报工，一是添加任务报工；



添加作业：选择项目，勾选作业分类码，点击确定，即可在报工界面进行作业报工；



添加任务：选择项目，勾选作业，点击确定，即可在报工界面进行任务报工；
注意：添加报工工时，周一至周五都必须填报，可加备注（请假、调休等），添加完成后点击保存；

4.1.5.2 每日记录

The screenshot shows a web form titled '每日记录' (Daily Record) under the '项目周报' (Project Weekly Report) section. The form includes fields for '项目编号' (Project ID), '项目名称' (Project Name), '版本' (Version), '计划' (Plan), '日期' (Date), and various performance metrics like '手工接口设计数' (Manual Interface Design Count), '界面设计数' (UI Design Count), etc. A dropdown menu for '轮次' (Round) is currently open, showing '第三轮次' (3rd Round), '第二轮次' (2nd Round), and '第一轮次' (1st Round). A '提交' (Submit) button is located at the bottom center of the form.

点击每日记录，进入填写每日记录页面；

填写注意：

项目编号：可选择当前用户所在的所有项目的项目编码（唯一）；

项目名称：不能填写，根据项目编号自动带出；

版本、计划：根据选择的项目自动带出，若有多个，提供下拉选；

轮次：可下拉选（已选的计划下的轮次）；

填报日期：只能填报当日；

4.1.5.3 部门周报

The screenshot displays a table titled '部门周报' (Department Weekly Report) with a date range of '工报数 2020-12-28 至 2021-01-03'. The table has six columns: '序号' (Serial Number), '部门名称' (Department Name), '人员名称' (Person Name), '本周计划' (This Week's Plan), '本周总结' (This Week's Summary), and '下周计划' (Next Week's Plan). The first row contains the following data:

序号	部门名称	人员名称	本周计划	本周总结	下周计划	
1	测试部	杨明	本周计划完成系统功能测试与性能测试； 功能测试包括需求分析、测试计划、编写用例、执行用例、提交缺陷、测试总结，其中预计编写用例5000条； 性能测试预计对5个场景进行基准测试、负载测试、压力测试以及稳定性测试；	本周计划完成5个场景的基准测试以及负载测试； 基准测试完成，进行中数据化、中间测试完成，执行基准测试（1组/执行10分钟），确保脚本已准备，基准测试无失败事务数，验证数据应在1秒内； 在基准测试已通过的基线，进行负载测试，每个场景从50用户开始开发，每次执行10分钟，逐步加压，每次增加50用户，直至失败事务数大于等于2%、或响应时间大于3秒、或数据库连接数大于等于20%；	已顺利完成5个场景的基准及负载测试； 其中，基准测试已通过： 负载测试，5个场景符合需求规格书开发并发数为5000用户、6000用户、5500用户、5000用户、7000用户；	计划完成5个场景至少1小时压力测试及24小时稳定性测试；

点击部门周报，可填写部门周报（只能修改本周周报）；

4.1.6 工时审批



点击【工时审批】进入到工时系统模块，工时系统模块包含报工系统、每日记录、部门周报三个子模块。

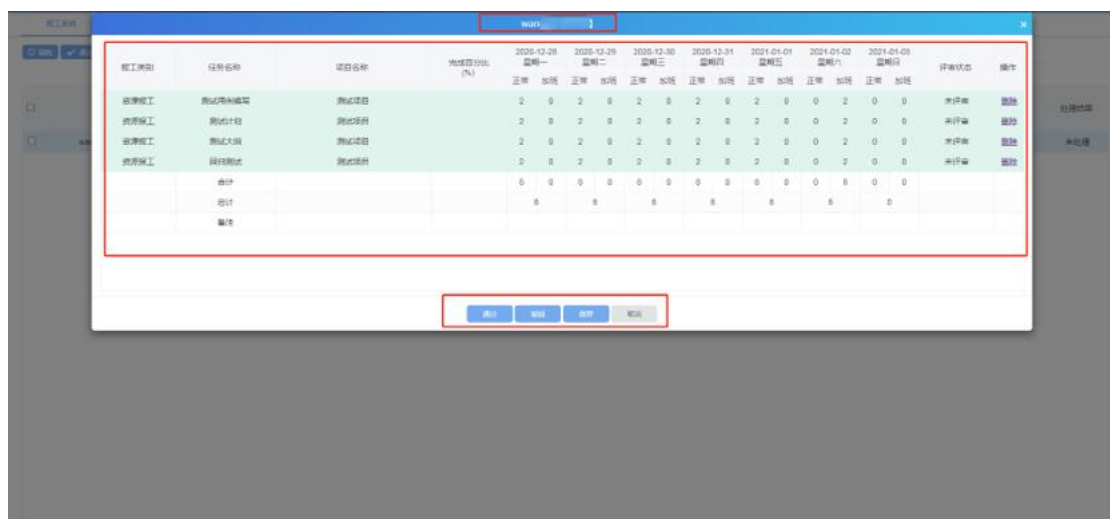
4.1.6.1 工时审批

工时审批模块，用于管理人员对项目人员的工时的审批



选中项目，会显示项目中所有人的每一周的报工情况，进行审批，点击通过或者驳回，完成审批。（注：粉色标注的代表正常工时未满足8小时；黄色标注的代表加班工时）；

可选择一条报工申请，双击进入报工信息查看：（如下图）



4.1.6.2 每日记录

点击每日记录，进入查看每日记录页面，填入填报日期、人员姓名，可查看该人员的一日工作记录；

4.1.6.3 部门周报

点击部门周报，进入查看部门周报页面，填入人员姓名、部门，可查看该人员的周报；

点击日期左侧的“<”或右侧的“>”可切换到上一周或下一周；

注意：周报只能修改本周的，所以此处无数据；

4.2 生命周期

选中【生命周期】模块默认进入【项目需求】模块；

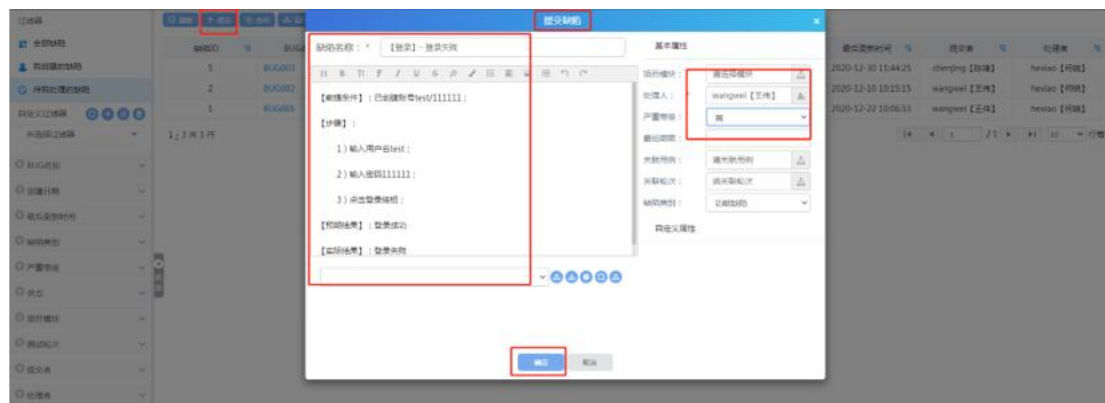
4.2.1 缺陷视图

点击【缺陷视图】界面进入缺陷管理模块；如下图所示：



缺陷视图可以查看项目内的所有缺陷，包括自己创建的缺陷、待我处理的缺陷；

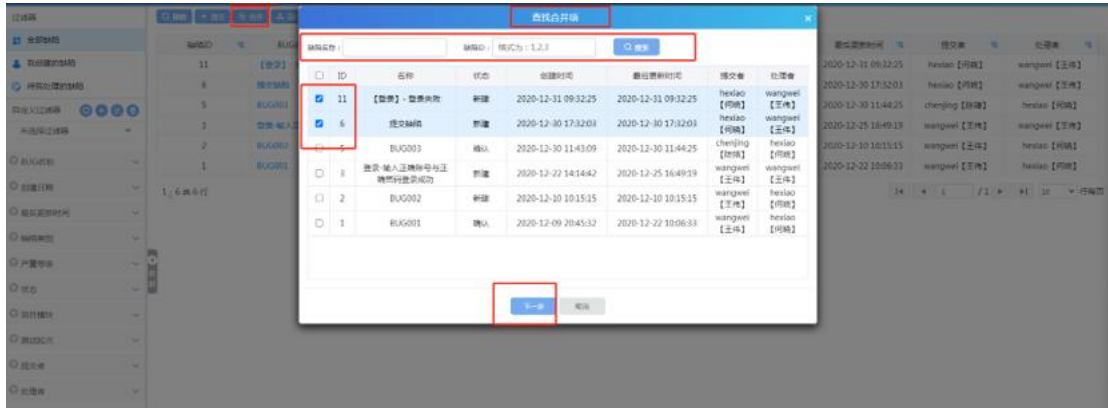
4.2.1.1 提交缺陷



点击提交，弹出新增缺陷页面；

1. 缺陷名称和处理人为必填项，输入后才可以提交缺陷成功；
2. 点击项目模块，可以选择模块，便于数据统计各个模块提交的缺陷数量；
3. 点击关联用例，可以关联测试用例及轮次；
4. 缺陷类别可在后台数据字典中添加；
5. 自定义属性：可在综合管理--属性定制中添加；
6. 点击上传，可以上传缺陷附件；

4.2.1.2 合并缺陷

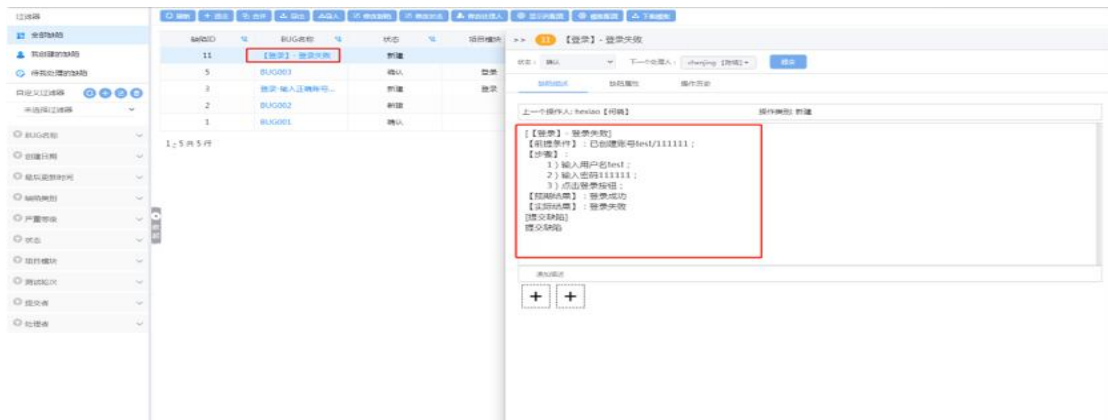


点击合并，弹出查找合并项页面：

1. 输入缺陷 ID，ID 名称中间用英文状态的逗号隔开；
2. 输入 ID 后点击搜索，然后勾选缺陷，点击下一步（如下图：）



1. 选择目标缺陷，点击下拉框选择缺陷，点击确定
2. 合并缺陷成功；



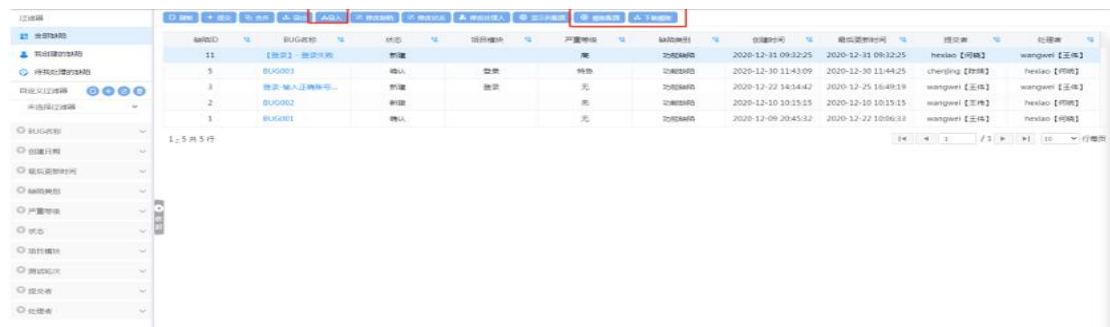
合并成功后，缺陷的内容将会显示在合并后的缺陷的内容中，其缺陷名称以“[]”包含；

4.2.1.3 导出缺陷



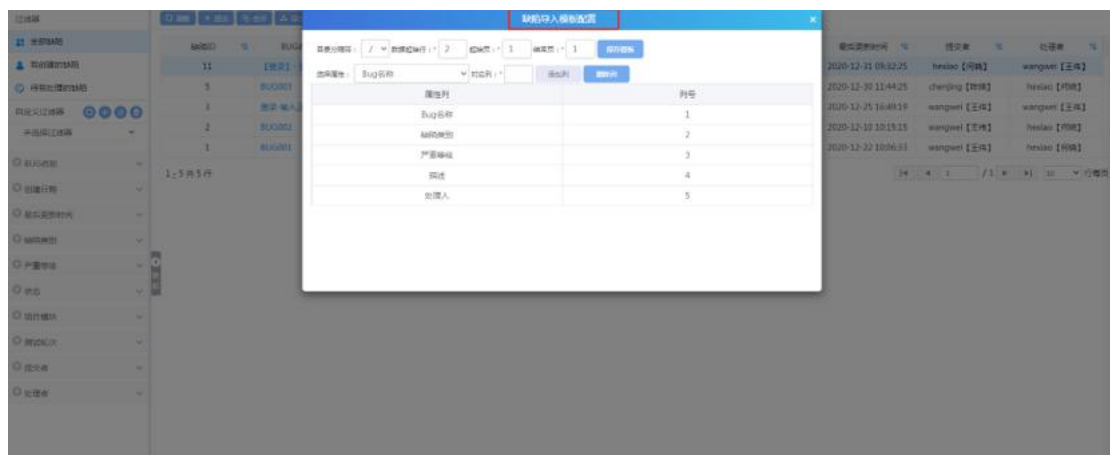
点击导出，选中属性点击添加，点击完成，导出缺陷成功；点击保存模板，模板为保存成功；

4.2.1.4 导入缺陷



导入缺陷：

步骤一：模板配置



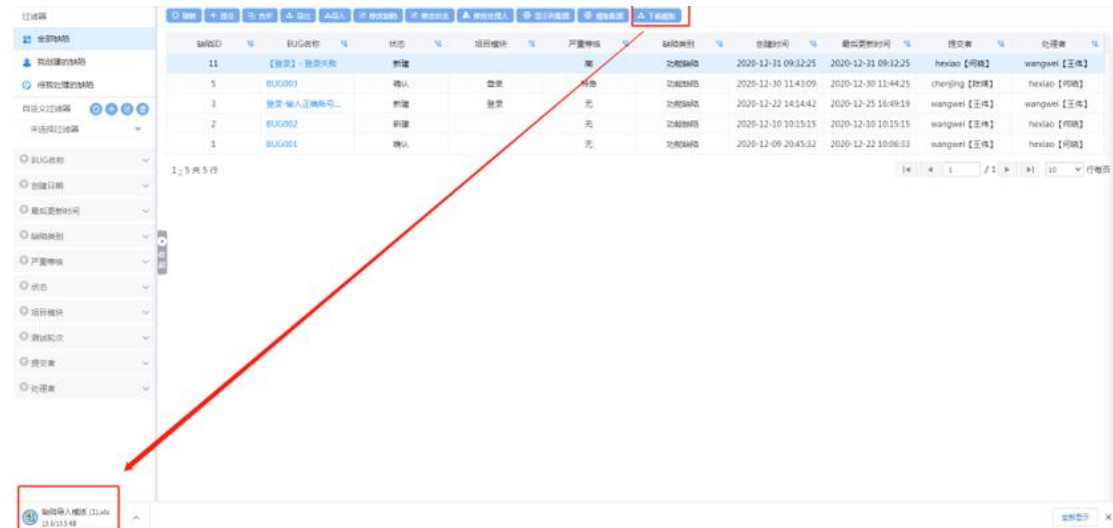
1. 数据起始行为：2 起始页为：1；
2. 结束页可自定义（如果只有一页用例可填入 1，如果有两个 sheet 也的话，就

填写 2)

3. 选择属性后，点击保存模板，模板配置成功；

4. 如果觉得属性不够的话，可以在综合管理--属性定制中自定义属性；

步骤二：下载模板

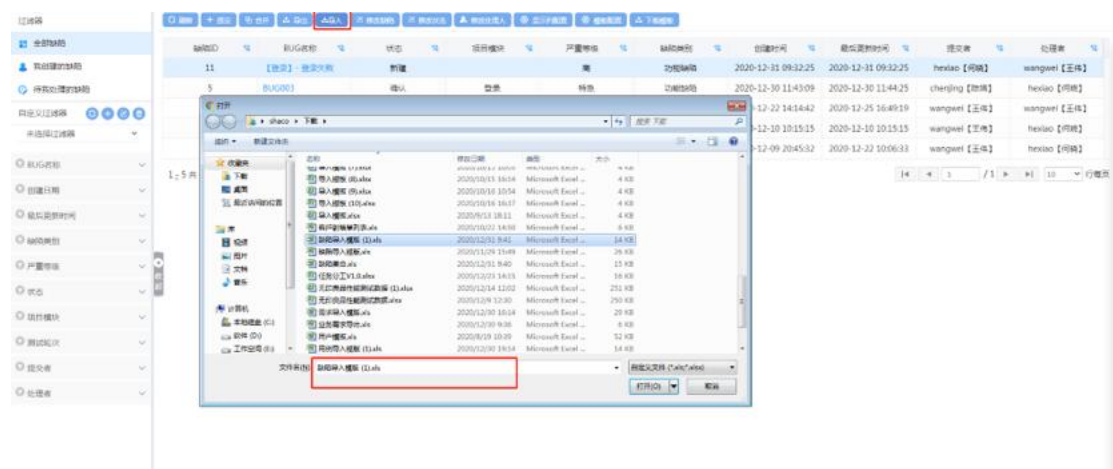


点击下载模板，模板下载完成；

步骤三：缺陷模板内容填写

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Bug名称	缺陷类别	严重等级	描述	提交人	处理人			
2	无法导出文件	功能缺陷	高	进入测试项目，点击导出	test1【测试一】	test2【测试二】			
3	xls格式的文件，无法导入	界面建议	低	进入测试项目，点击导入	test1【测试一】	test2【测试二】			
4									
5									
6									
7									
8									

步骤四：导入缺陷



点击导入，选择模板，确认打开后，导入缺陷成功；如果导入失败，可以下载错误文件，修改后再次导入即可；

4.2.1.5 修改缺陷



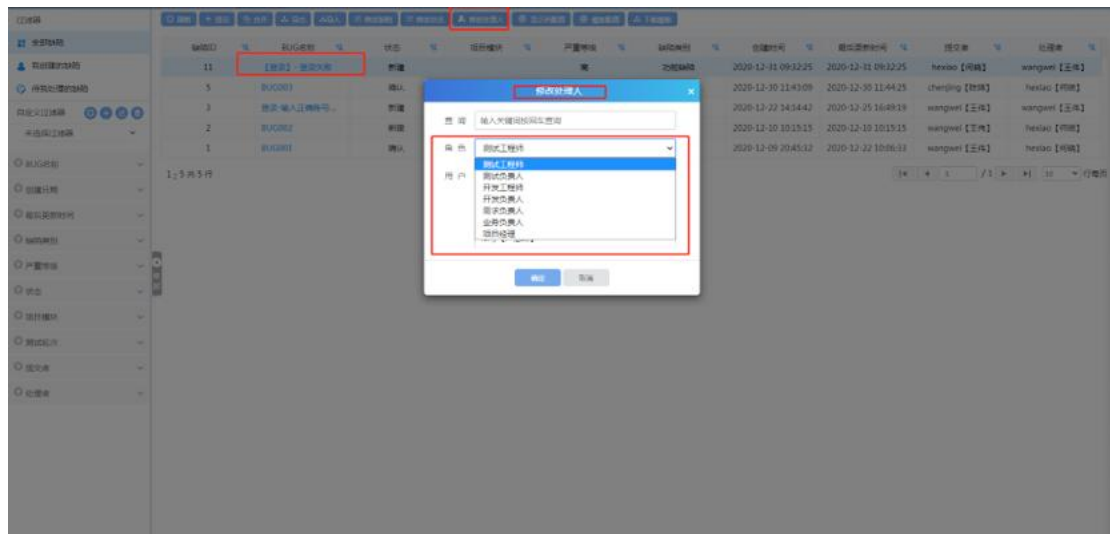
选中一条缺陷，点击修改缺陷按钮，修改缺陷数据，点击确定，即可修改缺陷，可修改缺陷名称、缺陷详情、项目模块、严重等级、关联用例等信息；

4.2.1.6 修改状态



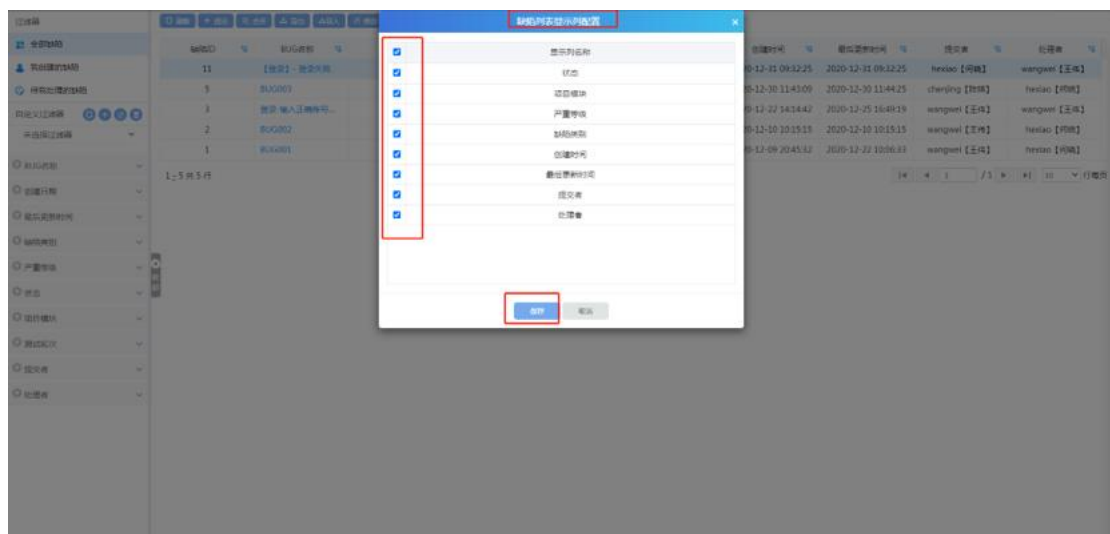
选中一条缺陷，点击修改状态，选择缺陷状态后，点击确定后修改缺陷状态成功；

4.2.1.7 修改处理人



1. 选择一条缺陷，点击修改处理人，选中用户后，点击确定修改处理人成功；
2. 查询处理人：输入处理人关键字，点击回车，可以搜索出处理人；

4.2.1.8 显示列配置



点击显示列配置，勾选显示列，则在页面显示；反之，不勾选，则不在页面上显示；

4.2.1.9 过滤器

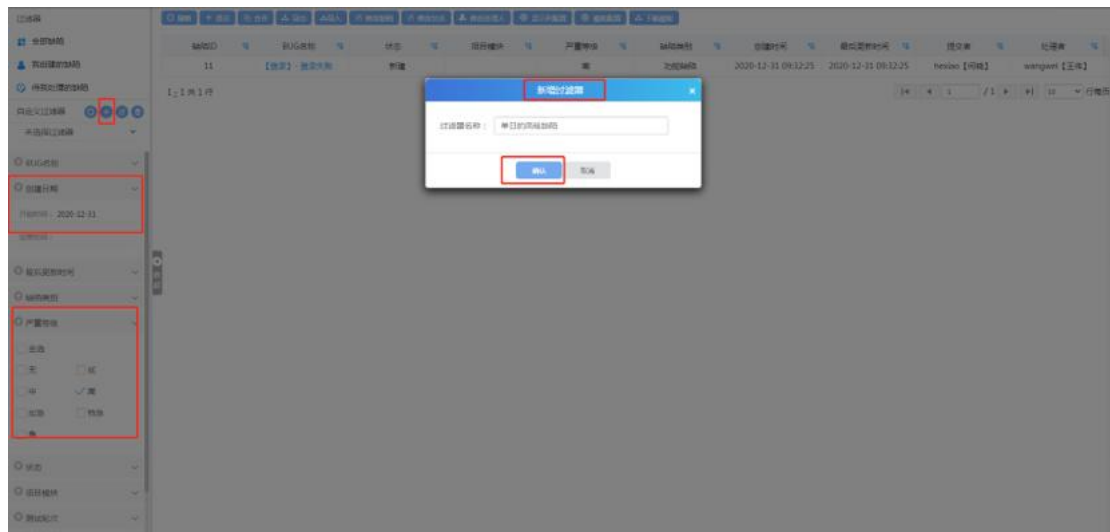
缺陷ID	缺陷名称	状态	项目模块	严重等级	缺陷类别	创建时间	最后更新时间	提交者	处理者
11	【修复】- 登录失败	新建		高	功能缺陷	2020-12-31 09:32:25	2020-12-31 09:32:25	hexiao【阿晓】	wangwei【王伟】
5	BUG001	确认	登录	特急	功能缺陷	2020-12-30 11:43:09	2020-12-30 11:44:25	cherjing【陈静】	hexiao【阿晓】
3	登录-输入正确帐号...	新建	登录	无	功能缺陷	2020-12-22 14:14:42	2020-12-25 16:49:19	wangwei【王伟】	wangwei【王伟】
2	BUG002	新建		高	功能缺陷	2020-12-10 10:15:13	2020-12-10 10:15:13	wangwei【王伟】	hexiao【阿晓】
1	BUG001	确认		无	功能缺陷	2020-12-09 20:45:32	2020-12-22 10:06:33	wangwei【王伟】	hexiao【阿晓】

快捷过滤器：可筛选全部缺陷、我创建的缺陷、待我处理的缺陷；

缺陷ID	缺陷名称	状态	项目模块	严重等级	缺陷类别	创建时间	最后更新时间	提交者	处理者
11	【修复】- 登录失败	新建		高	功能缺陷	2020-12-31 09:32:25	2020-12-31 09:32:25	hexiao【阿晓】	wangwei【王伟】
5	BUG001	确认	登录	特急	功能缺陷	2020-12-30 11:43:09	2020-12-30 11:44:25	cherjing【陈静】	hexiao【阿晓】
3	登录-输入正确帐号...	新建	登录	无	功能缺陷	2020-12-22 14:14:42	2020-12-25 16:49:19	wangwei【王伟】	wangwei【王伟】
2	BUG002	新建		高	功能缺陷	2020-12-10 10:15:13	2020-12-10 10:15:13	wangwei【王伟】	hexiao【阿晓】
1	BUG001	确认		无	功能缺陷	2020-12-09 20:45:32	2020-12-22 10:06:33	wangwei【王伟】	hexiao【阿晓】

组合过滤器：系统自带了一些常用的过滤器，包括 BUG 名称、创建日期、最后更新时间、缺陷类别、严重等级、状态、项目模块、测试轮次、提交者、处理者；可使用这些过滤器进行组合筛选，如创建日期选择今天，严重等级勾选高，则可筛选出今天提交的所有等级为高的缺陷；

4.2.1.10 自定义过滤器



1. 勾选需自定义查询的属性，点击新增过滤器；
2. 输入过滤器名称，新增过滤器成功；
3. 新增过滤器后，下次查询时，直接选择过滤器即可；
4. 选择过滤器，点击修改/删除按钮，可修改/删除过滤器；

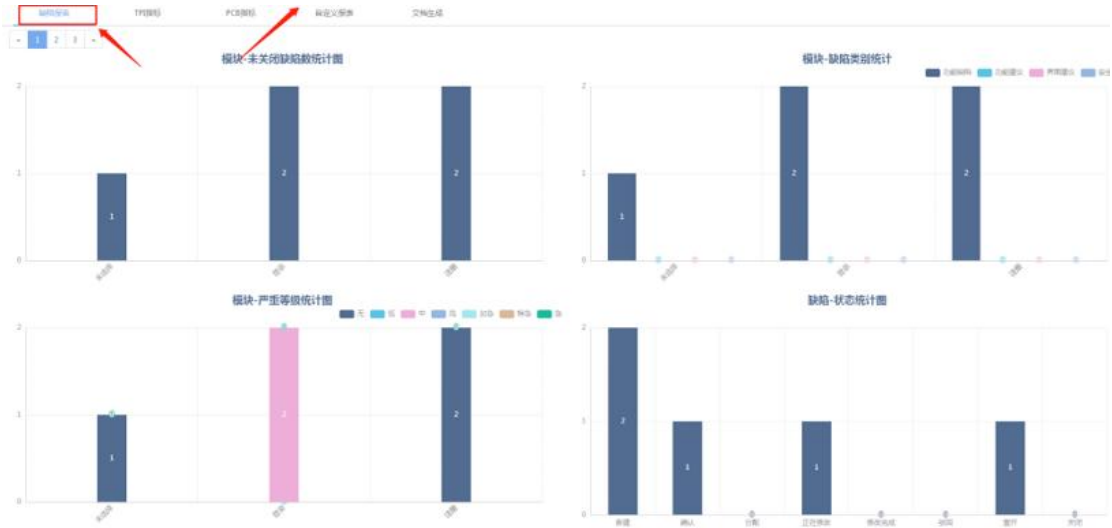
4.2.2 测试分析

点击【测试分析】进行测试分析界面；如下图所示：



进入测试分析页面，可以查看项目内的缺陷数量、TPI 指标、PCB 指标、自定义报表等

4.2.2.1 缺陷报告



点击缺陷报告，可以查看未关闭缺陷数、缺陷类别统计、严重等级统计、缺陷状态统计

4.3 项目管理

4.3.1 项目列表

点击【项目管理】进入项目管理模块，项目管理模块主要是对项目进行新增、修改、删除项目以及项目团队管理，双击可以查看项目报表详情等。

The screenshot shows the 'Project List' interface. It includes a table with the following data:

ID	名称	项目经理	项目状态	开始时间	结束时间	待处理缺陷数	待执行用例数	待评审计划数	待评审用例数
2	test项目1	test222 [test222]	新建	2022-11-08	2022-11-08	0	0	0	0

4.3.1.1 新增项目

选中 EPS 节点，点击【新增】或【模板创建】按钮，进入创建项目界面。



其中项目名称，项目代码，项目经理，计划开始时间，计划结束时间，缺陷流程为必填项，最后点击确定按钮，即可成功创建项目！

项目创建成功后，可在项目列表中查看新建的项目信息。

4.3.1.2 模板创建项目

选中项目点击模板创建，弹出根据模板创建项目界面；修改项目名称和项目代码，确认后，模板创建项目成功；

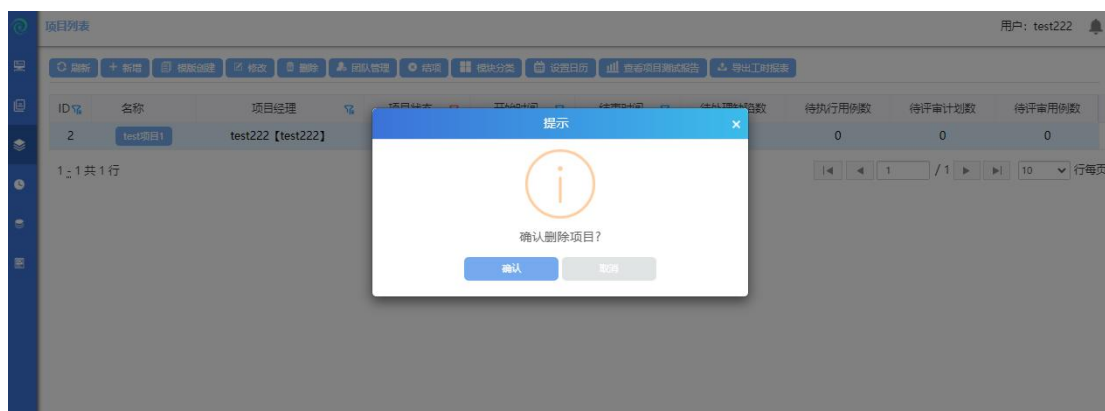


4.3.1.3 修改

选中项目，点击修改；弹出修改项目界面，填入修改信息保存后，修改完成；

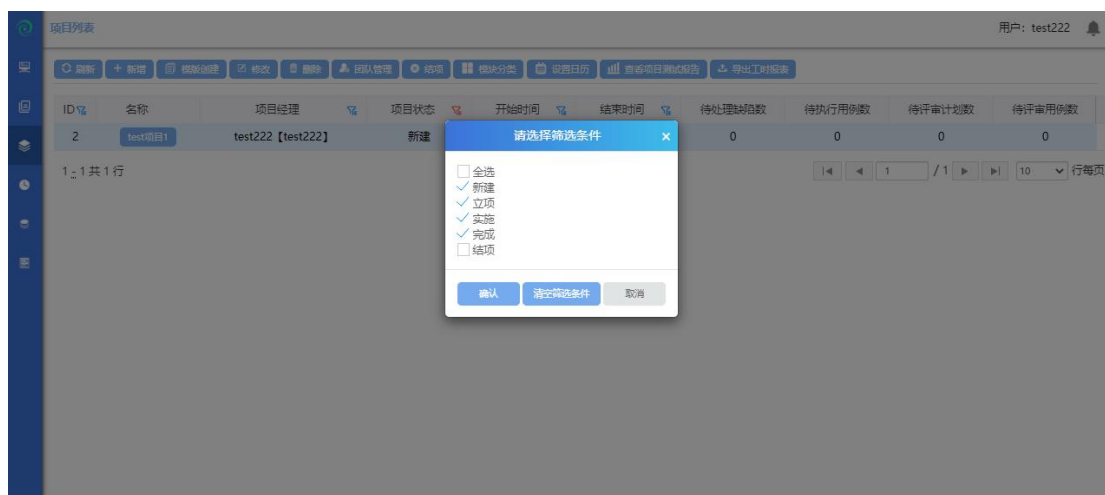
4.3.1.4 删除项目

选中项目，点击删除，弹出删除提示框，确认后删除成功；



4.3.1.5 筛选器

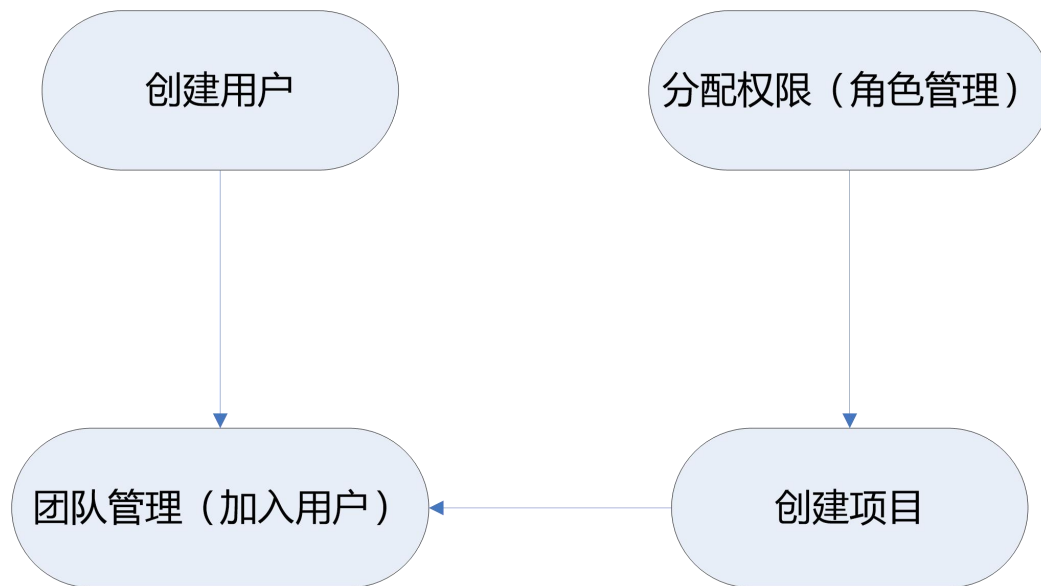
点击筛选器，可对不同状态的项目进行筛选；勾选状态代表会在项目列表中显示出已勾选的状态的项目；反之不勾选，将在项目列表中不显示该状态的项目，默认勾选新建，立项，实施，完成状态的项目；



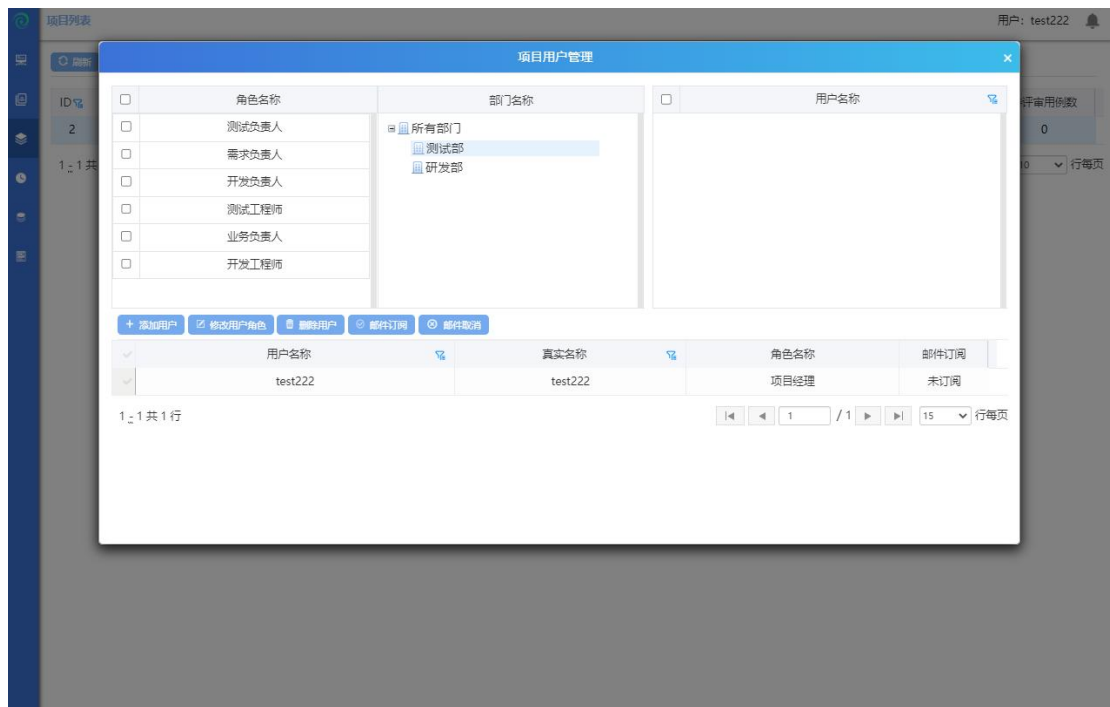
4.3.1.6 项目团队管理

在一个项目开始最初，都要进行项目团队的设置，在团队设置完成的基础上，我们才可以开始整个项目的下一步实施。

项目团队建设流程：



选中项目，点击【团队管理】按钮，进入到项目用户管理页面。



添加用户：选择角色(可以多选)->选择用户->点击【添加用户】按钮，把用户添加到项目中

修改用户角色：选择用户->选择角色(可以多选)->点击【修改用户角色】按钮，修改用户角色

删除用户：选择项目中的用户.点击【删除用户】按钮 删除后,该用户不会在该团队中

邮件订阅：选择用户->点击【邮件订阅】按钮，在系统提交缺陷的时候,会把缺

陷的内容发送到邮件中,起到提醒用户功能

邮件取消：选择用户->点击【邮件取消】按钮 ,取消后,将不再有邮件提醒的功能

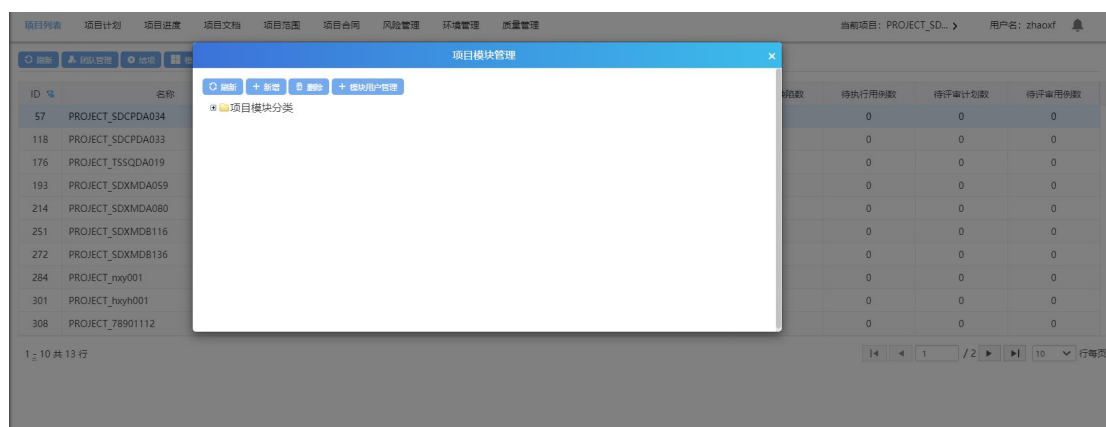
4.3.1.7 结项

项目经理账号登录，选中项目点击结项，弹出提示框，确认后结项成功；（该操作只能是项目经理）



4.3.1.8 模块分类

选中项目点击模块分类，弹出项目模块管理界面；



4.3.1.8.1 新增模块

选中默认模块分类，点击新增后，弹出添加模块分类后，输入模块名称，确认后新增成功；



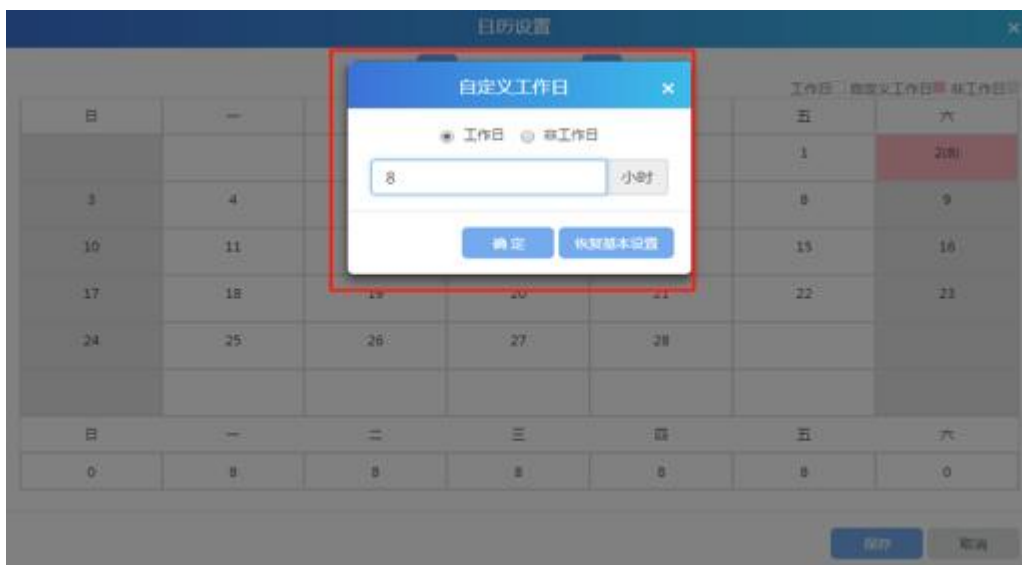
4.3.1.8.2 删除模块

选中模块，点击删除，确认后删除成功；

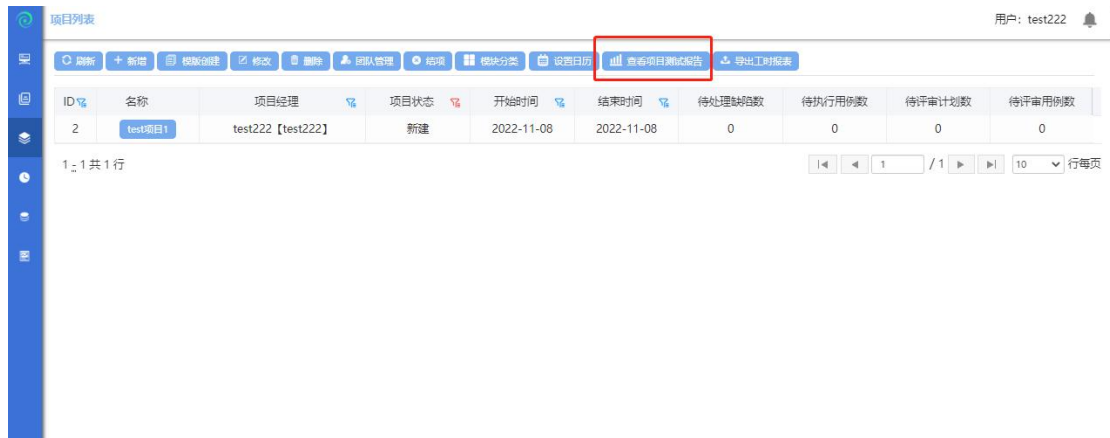


4.3.1.9 日历管理

点击【日历管理】进入日历管理模块，日历管理模块主要是作为一个日历模板，可以自定义项目内的工作日工作几小时和非工作日，也可以修改一周的工作时间。



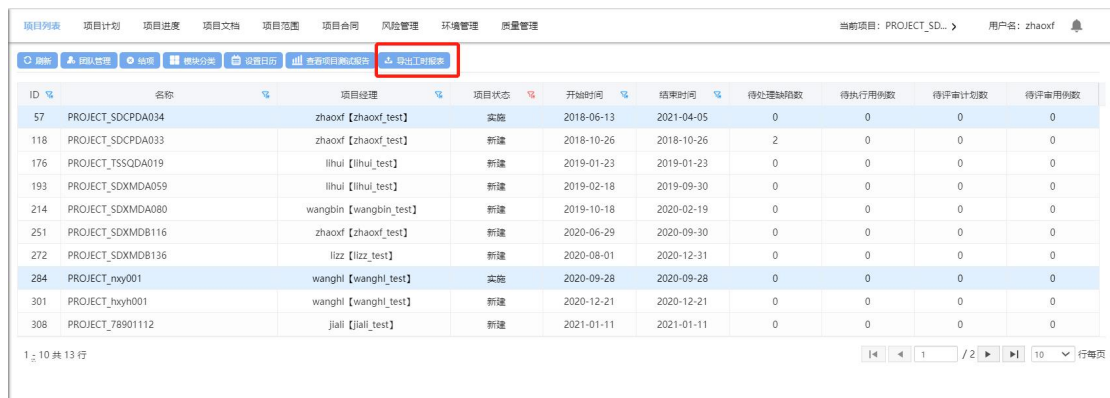
4.3.1.10 查看项目测试报告



选中一个已结项的项目，点击查看项目测试报告；（如下图）

用户验收测试 (UAT) 报告表						
项目信息						
项目名称	CRM_1	项目编号	1			
IT项目经理	测试1	测试类型				
计划开始时间	2019-02-21	计划结束时间	2019-12-06			
测试文档	需求文档名称	测试计划文档名称	测试案例文档名称			
	CRM_1需求文档	CRM_1测试计划	CRM_1测试案例			
上述测试文档需经过评审，并需同签字评审表、UAT报告交测试管理组。						
测试时间	2019-02-21至2019-12-06		测试地点			
UAT功能点						
序号	UAT主要功能点	设计案例数	计划案例数	执行案例数	人天数	缺陷数
1	ALM--V1.0	0	0	0	0	0
2	测试	0	0	0	0	0
3	需求v1.1	0	0	0	0	0
4	需求2	0	0	0	0	0
5	测试需求v1.0	60	60	10	1	5
小结		60	60	10	1	5
UAT案例统计						
需求功能点数	设计案例总数	计划案例总数	通过案例数	案例覆盖率	案例执行率	执行通过率
5	62	61	8	98.4%	14.8%	88.9%
未通过案例统计 未执行52个；通过：8个；未通过：1个；未加入计划1个。						
UAT问题统计						
问题等级	提报数量	已关闭数量	非缺陷数	未关闭数量		
低	17	1	0	16		
加急	4	1	0	3		
无	22	0	0	22		
中	6	1	0	5		
高	5	2	0	3		
总计	54	5	0	49		

4.3.1.11 导出工时报表

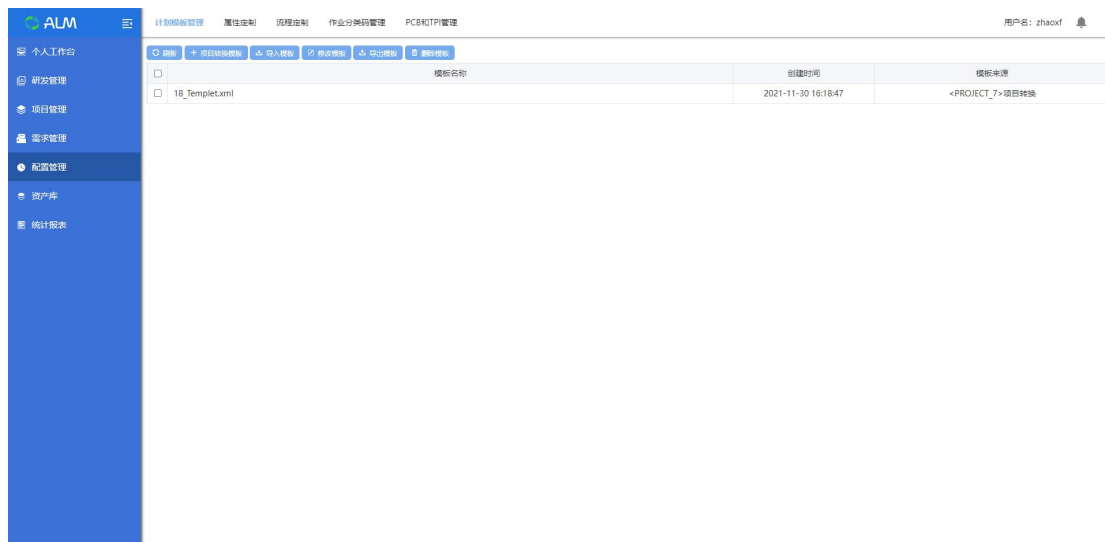


点击导出工时报表，选中开始时间、结束时间，点击导出，导出成功；（注：

开始时间和结束时间范围内需已有报工信息)；

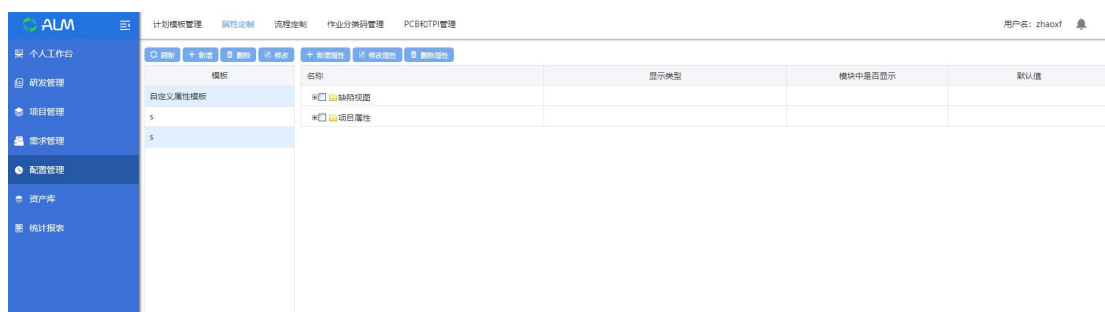
4.4 配置管理

点击【配置管理】，如下图：

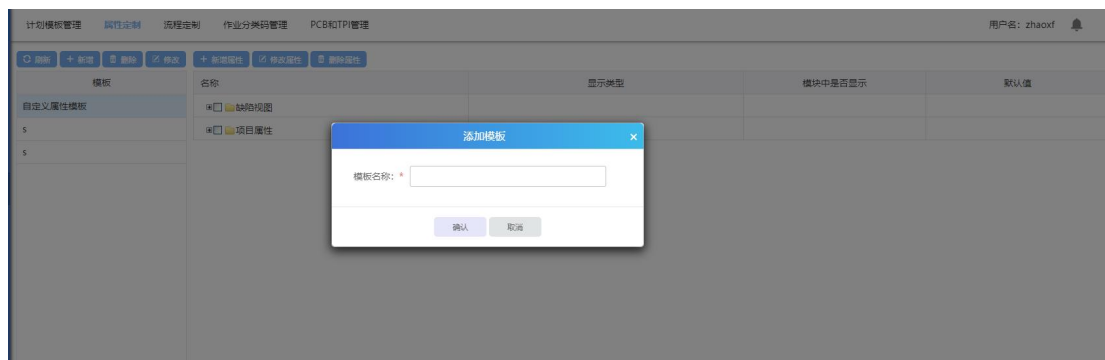


4.4.1 属性定制

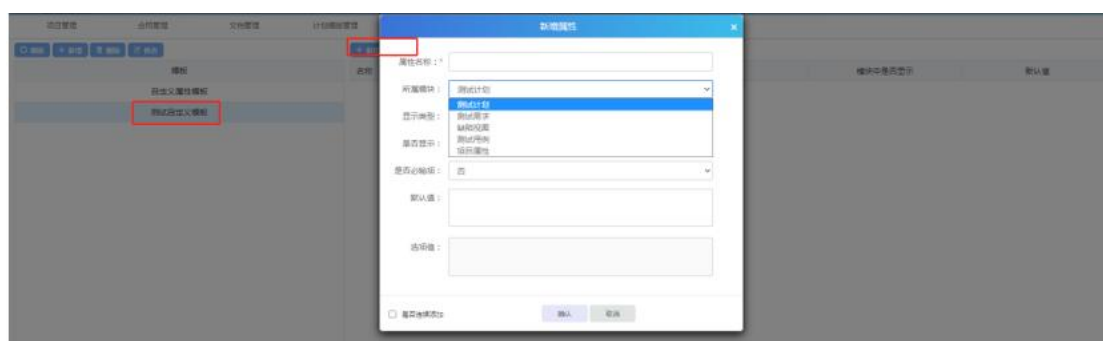
为了使工具更加贴近项目的实际需要，这里我们需要用到【属性定制】。（注：一旦项目定制了属性，就不能修改了），点击【属性定制】进入属性定制模块



首先新增模板，点击【新增】按钮，进入到添加模板页面，输入模板名称，点击确定按钮，模板添加完成。



然后新增属性，选中模板，点击【新增属性】按钮，进入到添加模块属性页面。



➤ date 添加的是一个时间输入框

自定义属性可以设置是否在模块中显示，设置为在模块中显示，该自定义属性会在对应的模块中出现。如果设置为不显示，相当于让该自定义属性不生效，不在模块中出现。

自定义属性可以进行是否必填项设置，如果设置为必填项，自定义属性必须填写。如果设置为非必填项，在进行对应模块操作的时候，不进行该自定义属性是否填写的校验。

输入属性信息后，点击保存按钮，属性完成添加。

4.4.1.1 新增模板



新增模板，点击【新增】按钮，进入到添加模板页面，输入模板名称，点击确定按钮，模板添加完成。

4.4.1.2 删除模板



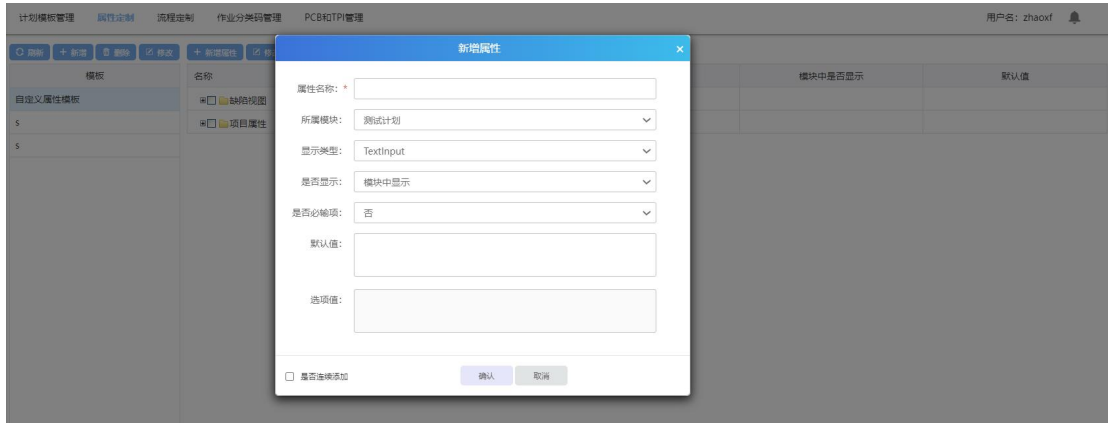
选中一个属性模板，点击删除，确认后删除成功；（注：删除后无法恢复）

4.4.1.3 修改模板



选中一个属性模板，点击修改，输入属性信息，确认后修改成功；

4.4.1.4 新增属性



选中一个模板，点击新增属性：

可以添加自定义属性的模块有：测试计划、测试需求、测试用例、缺陷视图、项目属性等。

自定义属性有三种类型：textinput、combobox、date。

Textinput 是添加一个文本输入框；

Combobox 添加的是下拉选择框，必须添加默认值，选项之间用英文格式的“;”隔开；

date 添加的是一个时间输入框；

自定义属性可以设置是否在模块中显示，设置为在模块中显示，该自定义属性会在对应的模块中出现。如果设置为不显示，相当于让该自定义属性不生效，不在模块中出现。

如下图：（1）新增文本框类型，为必填项：



(2) 下图为选项框，不为必填项：

The screenshot shows a dialog box titled '属性属性' (Attribute Properties). The '属性名称' (Attribute Name) is '任务类'. The '所属模块' (Module) is '测试计划'. The '显示类型' (Display Type) is 'ComboBox', which is highlighted with a red box. Below it, a red note says '多个值之间用“|”分隔'. The '是否显示' (Show) is '模块中显示'. The '是否必填' (Required) is '否', which is also highlighted with a red box. There are fields for '默认值' (Default Value) and '选项值' (Options). At the bottom, there are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

(3) 下图为日期框：

The screenshot shows a dialog box titled '属性属性' (Attribute Properties). The '属性名称' (Attribute Name) is '任务类'. The '所属模块' (Module) is '测试计划'. The '显示类型' (Display Type) is 'Date', which is highlighted with a red box. The '是否显示' (Show) is '模块中显示'. The '是否必填' (Required) is '否', which is also highlighted with a red box. There are fields for '默认值' (Default Value) and '选项值' (Options). At the bottom, there are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

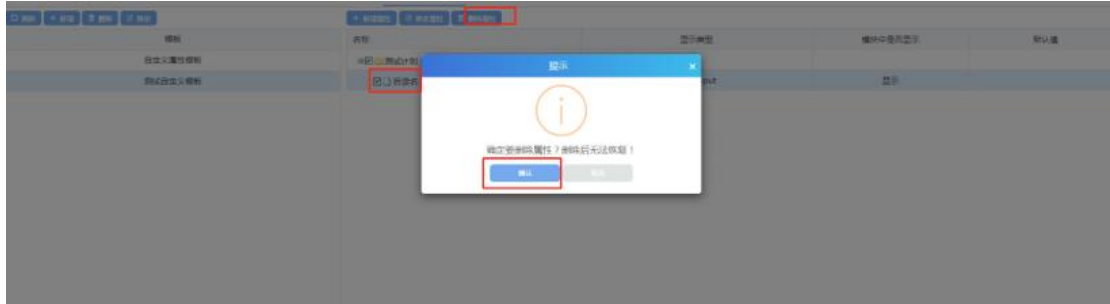
4.4.1.5 修改属性

The screenshot shows a software interface with a '修改属性' (Modify Attribute) dialog box. The '属性名称' (Attribute Name) is '项目等级'. The '所属模块' (Module) is '项目属性'. The '显示类型' (Display Type) is 'TextInput'. The '是否显示' (Show) is '模块中显示'. The '是否必填' (Required) is '否'. There are fields for '默认值' (Default Value) and '选项值' (Options). At the bottom, there are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. In the background, a table is visible with columns '模块中是否显示' and '默认值'. The table has one row with '显示' and '1'.

模块中是否显示	默认值
显示	1

选中属性，点击修改，可修改属性信息（注：已经被引用的属性只能修改是否为必填项）

4.4.1.6 删除属性



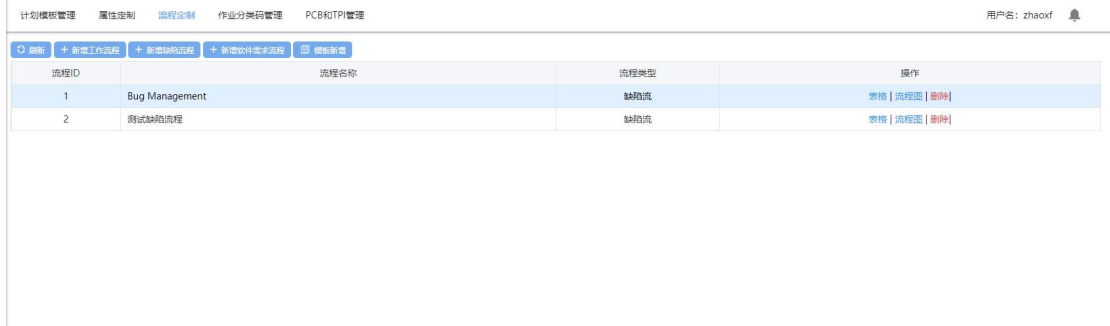
勾选属性，点击删除属性，确认后删除成功；（注：已被引用的属性不可被删除）

4.4.2 流程定制

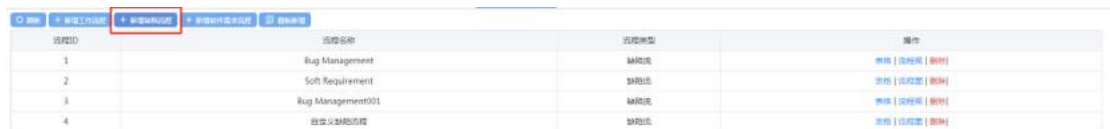
在测试过程中，发现缺陷是必然的，那么，怎么规范合理地处理跟踪缺陷？这里我们需要用到【缺陷流程定制】，除了缺陷，还支持工作流程以及软件需求流程的定制。

（注：这里的缺陷流程定制就是在项目开始的时候定制的，一旦项目提交过缺陷以后，这里的缺陷流程便无法更改。）

点击【流程定制】进入流程定制模块



4.4.2.1 新增缺陷流程



点击【新增缺陷流程】按钮，进入到创建缺陷流程页面；

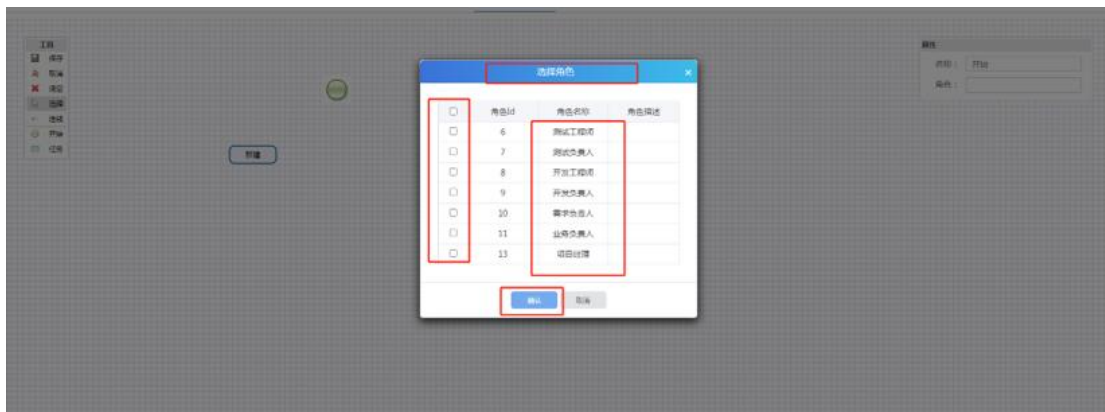


页面左侧是工具栏,可以选择对应的工具创建缺陷流程;右侧是流程的属性设置,此处可以设置流程对应的角色组以及此流程的名称;

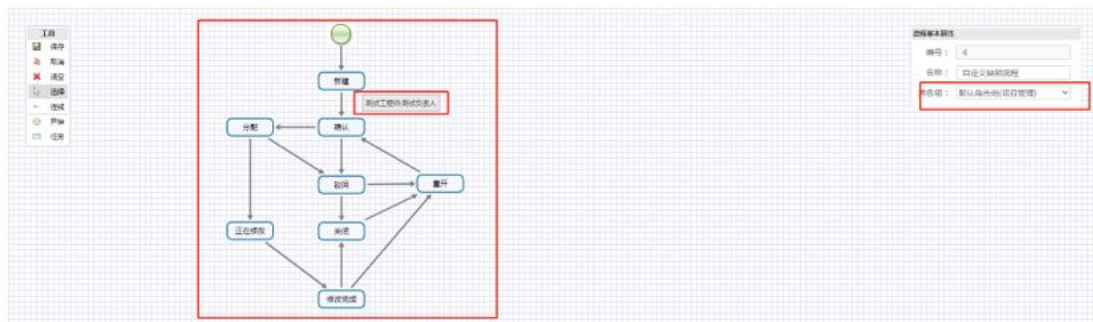
选择角色组,输入缺陷流程名称,点击添加按钮添加缺陷流程步骤,以下会给出一个完整的缺陷流程定制过程:



每个缺陷流程都必须要有个开始状态,然后通过添加任务以及设置任务相应的处理角色进行设置缺陷流程,最终设置完成后,点击“保存”完成缺陷流程的定制。



设置角色可以选择对应角色组中的所有角色,应按照需要的缺陷处理逻辑设置;



此处定制完成后的缺陷流如下：

首先，测试工程师新建缺陷→测试负责人确认缺陷→开发负责人分配缺陷→开发工程师修改，修改完成→测试工程师关闭缺陷；开发负责人分配缺陷后→开发工程师驳回缺陷→测试工程师重开→开发工程师修改，修改完成→测试工程师再次重开→开发工程师驳回→测试工程师关闭缺陷。

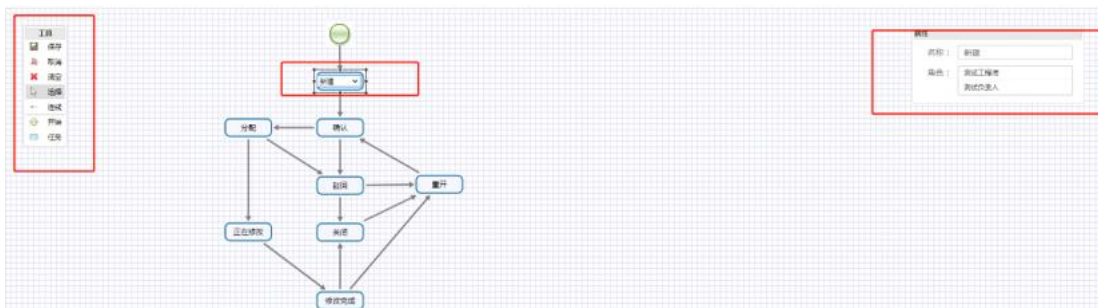
点击保存按钮，流程添加完成。

4.4.2.2 模板新增

流程ID	流程名称	流程类型	操作
1	Bug Management	缺陷流	编辑 查看详情 删除
2	Soft Requirement	缺陷流	编辑 查看详情 删除
3	Bug Management001	缺陷流	编辑 查看详情 删除
4	自定义缺陷流程	缺陷流	编辑 查看详情 删除

选中一个缺陷流程模板，点击模板新增，修改缺陷流程名称后；点保存，模板新增成功；

4.4.2.3 修改



选中一个未使用的流程点击流程图，更改内容后（可以修改任务节点、节点处理人、流程顺序、流程名称、角色组等），点击保存，流程修改成功；（已使用的流程不可修改）

4.4.2.4 删除流程

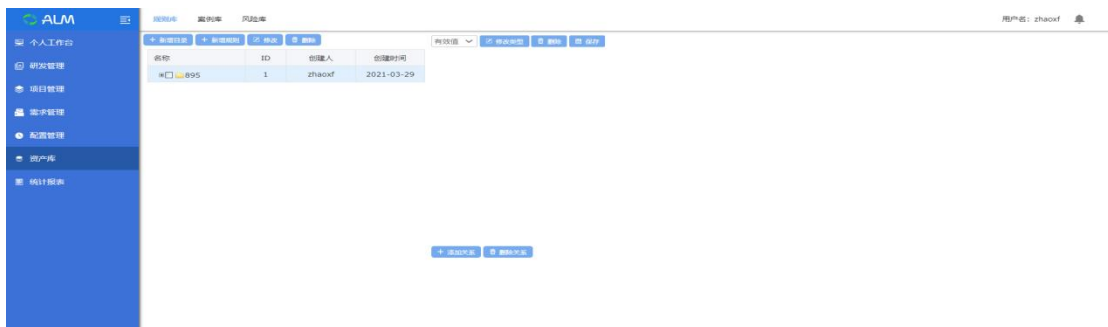


选中一个未使用的流程，点击删除，确认后删除成功；（已使用的流程不可删除）；

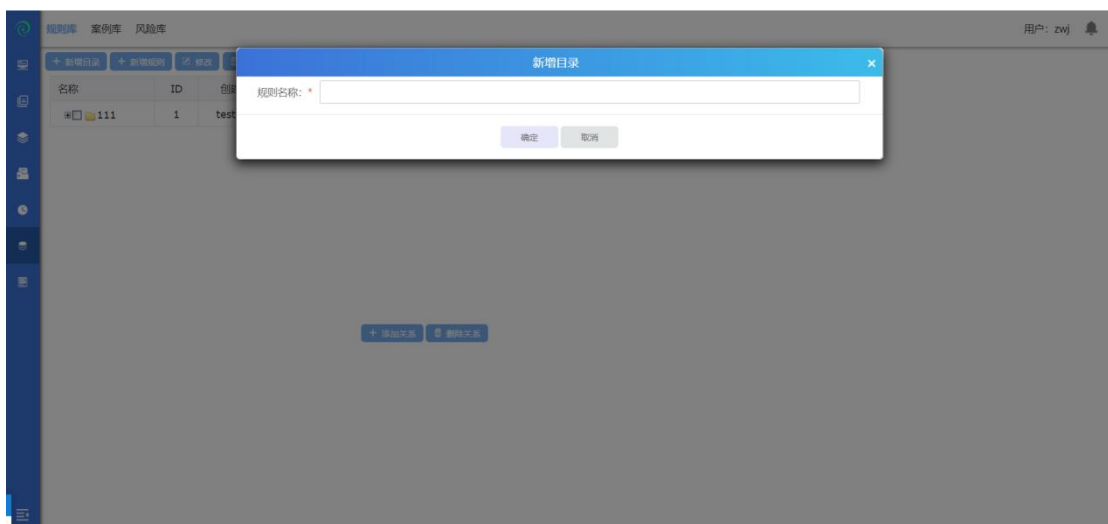
4.5 资产库

4.5.1 规则库

点击【规则库】进入规则库管理页面，此处可以对规则进行管理；此处添加的规则可以在前台项目的测试需求的活动图设计用例部分直接被引用，可以快速生成用例；

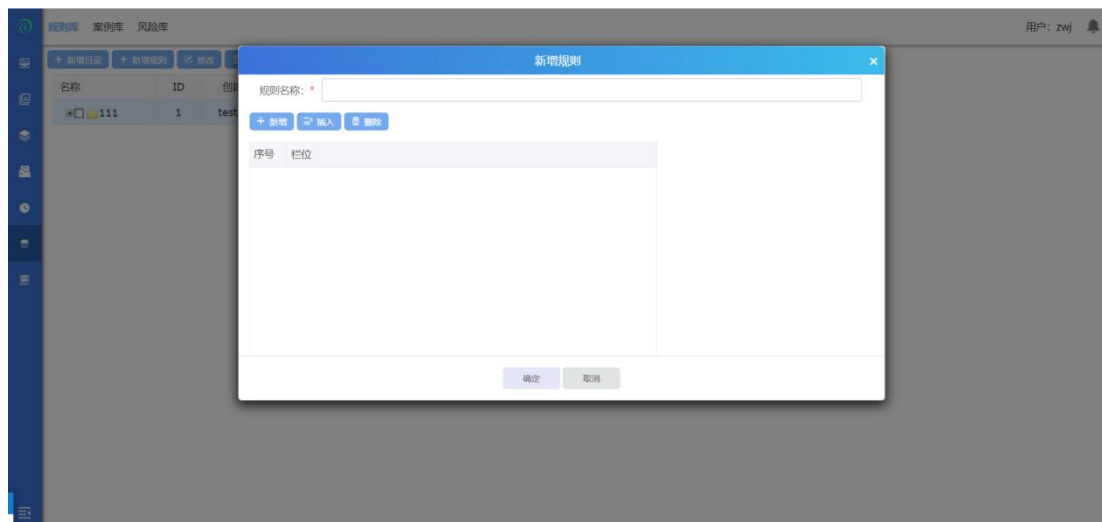


4.5.1.1 新增目录



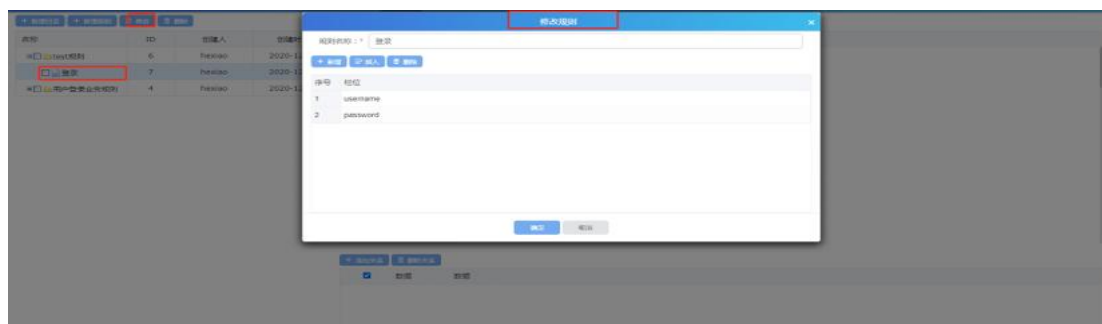
点击新增目录，输入目录名称，确定，可新增目录；

4.5.1.2 新增规则



规则需要新增到目录下，先选择目录，再点击新增规则，输入规则名称、栏位，即可新增规则；

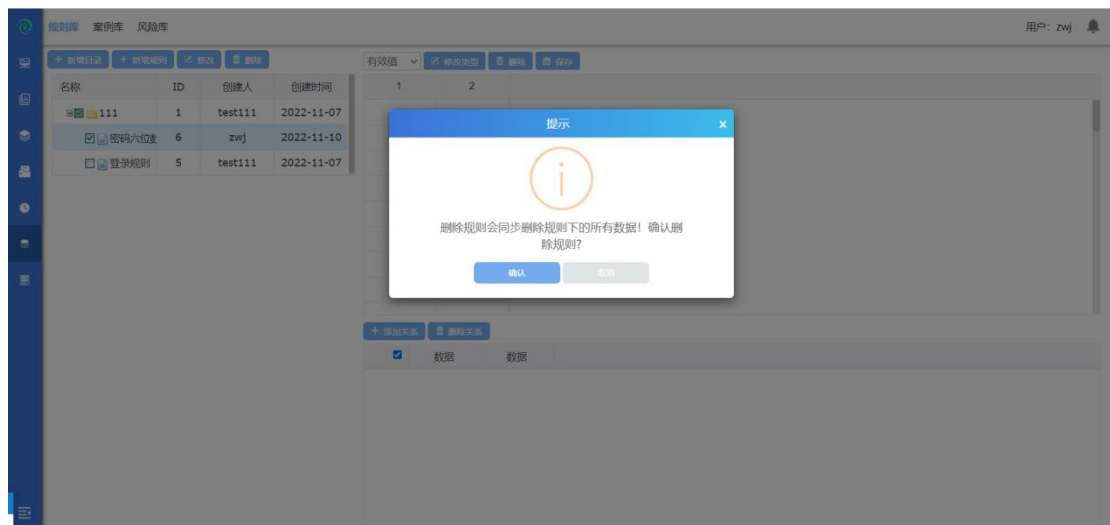
4.5.1.3 修改



选择一条规则，点击修改，输入数据即可修改规则信息；

注：只能修改规则，不能修改目录；

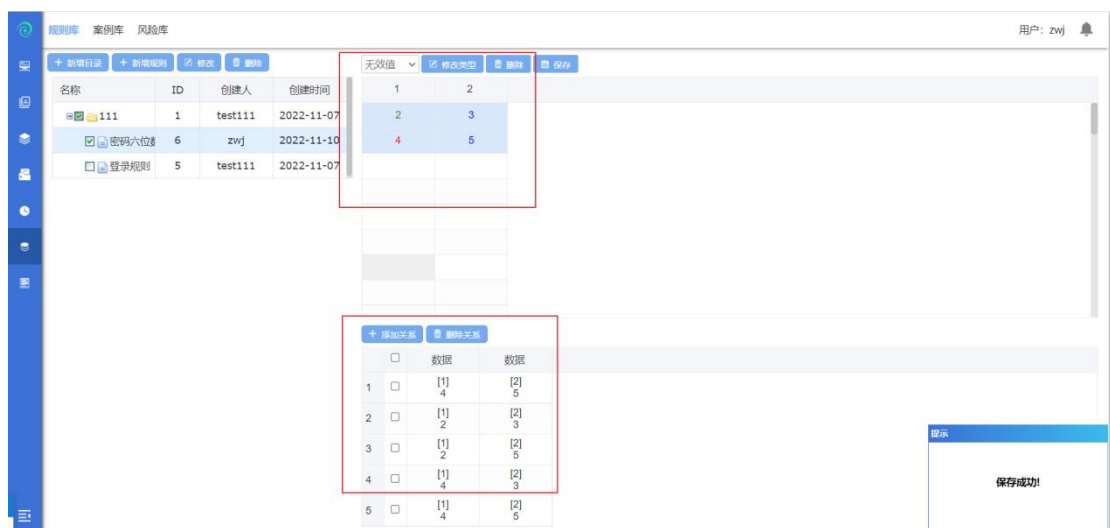
4.5.1.4 删除



先勾选规则，再点击删除，即可删除勾选的规则；

注：删除规则会删除规则下的所有数据，请谨慎操作。

4.5.1.5 添加规则栏位数据



修改类型：数据类型有三种，分别是有效值（显示黑色）、边界值（显示红色）、无效值（显示蓝色），选择其中一个，点击修改类型即可；

删除：选择一个或多个单元格，点击删除，将删除单元格内数据；

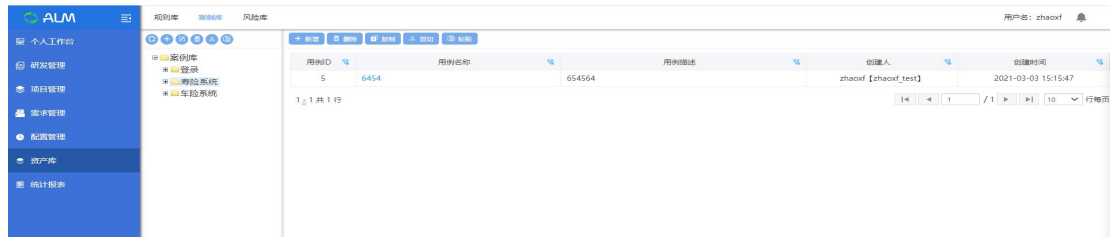
保存：可以保存当前已填入的数据；

添加关系：选择至少两个不同栏位的数据，点击添加关系，则会将选择的数据关联为一组；

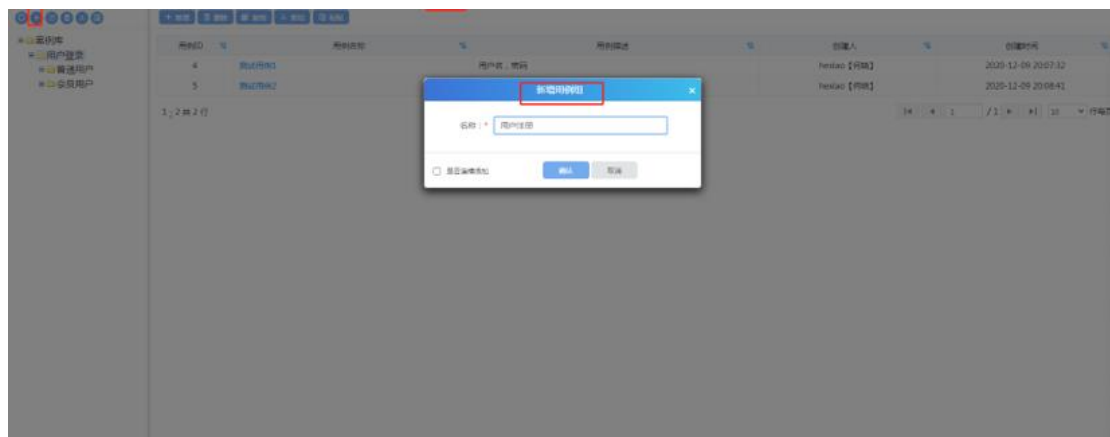
删除关系：删除已存在的数据关系；

4.5.2 案例库

点击【案例库】进入案例库管理页面，此处可以对案例进行管理；
案例库中的用例可在前台测试项目中的测试用例模块直接导入，即可实现快速复用；



4.5.2.1 新增组



点击“+”号，进行新增用例组操作，输入名称即可新增一个用例组；

4.5.2.2 修改组



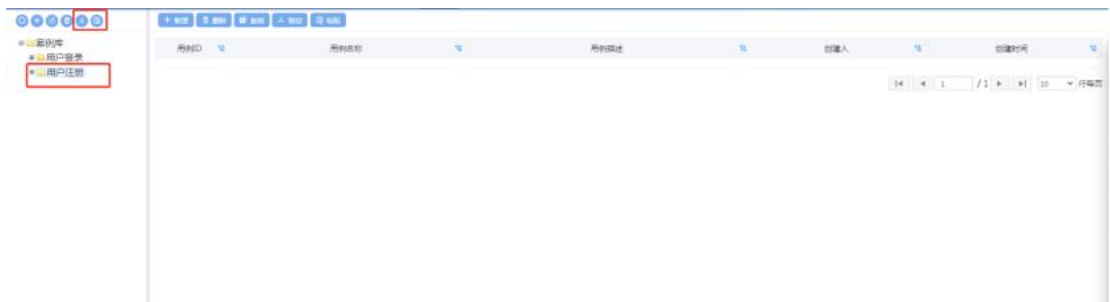
选中一个用例组，点击修改按钮，即可修改用例组名称；

4.5.2.3 删除组



选中一个用例组，点击删除按钮，即可删除该用例组；

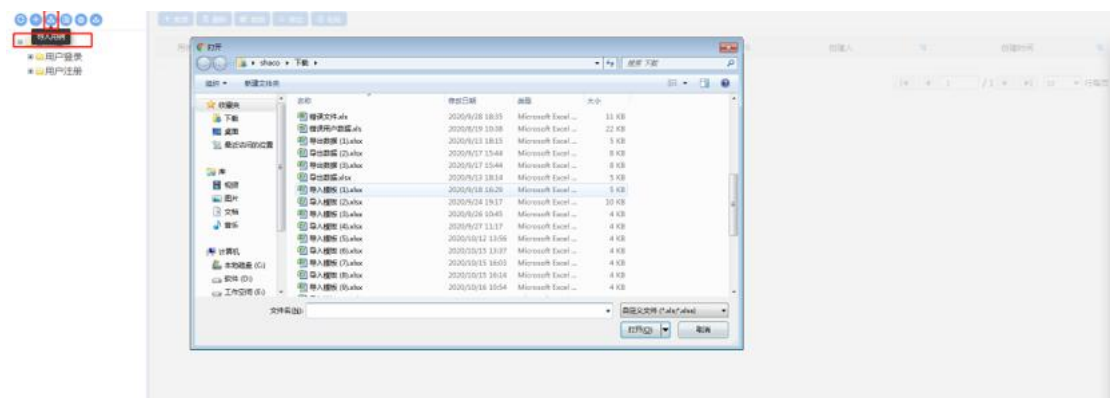
4.5.2.4 剪切组、粘贴组



选中一个用例组，点击剪切按钮，即可将该用例组整体剪切成功；

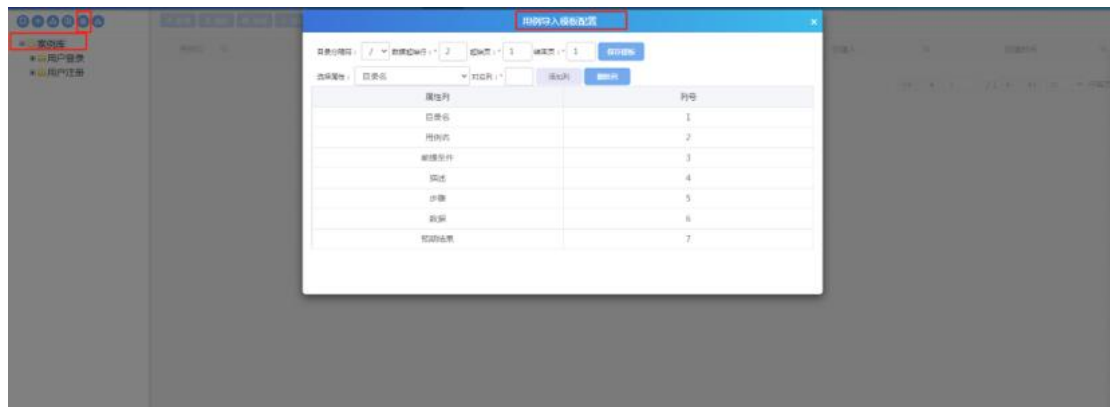
然后选择另外一个用例组节点，点击粘贴按钮，即可将剪切的用例组整体粘贴至该用例组下；

4.5.2.5 导入用例



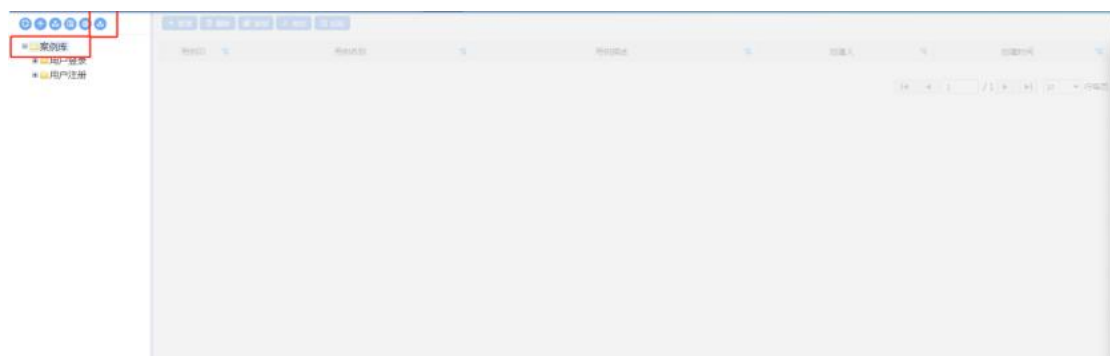
选中根节点，点击导入用例按钮，弹出文件选择框，选择用例文件（excel），即可导入用例；

4.5.2.6 导入模板配置



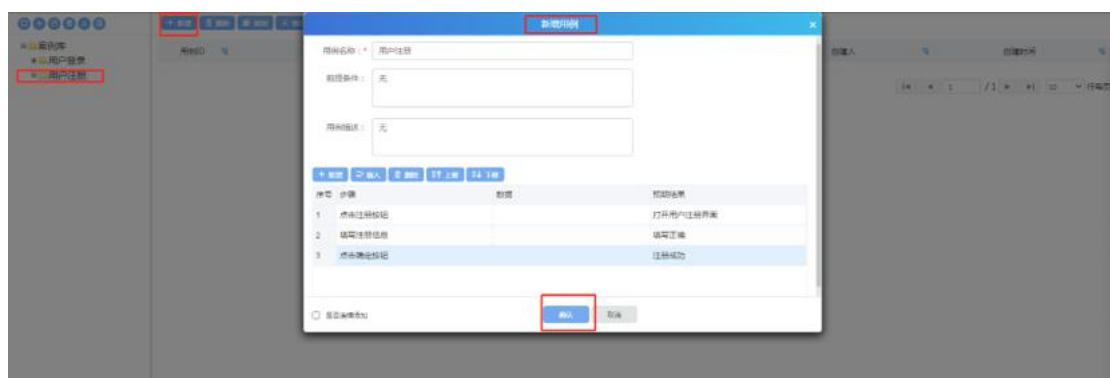
选中根节点，点击导入模板配置按钮，在此可配置导入用例模板，包括添加/删除列、调整列顺序、修改数据起始列、数据取值页等；

4.5.2.7 下载导入模板



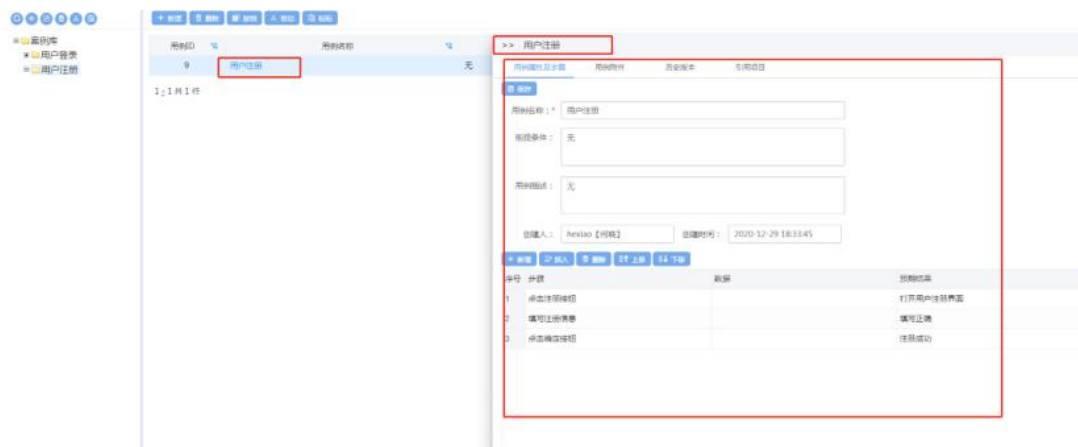
选中根节点，点击下载导入模板按钮，将下载配置好的用例模板到本地；

4.5.2.8 新增用例



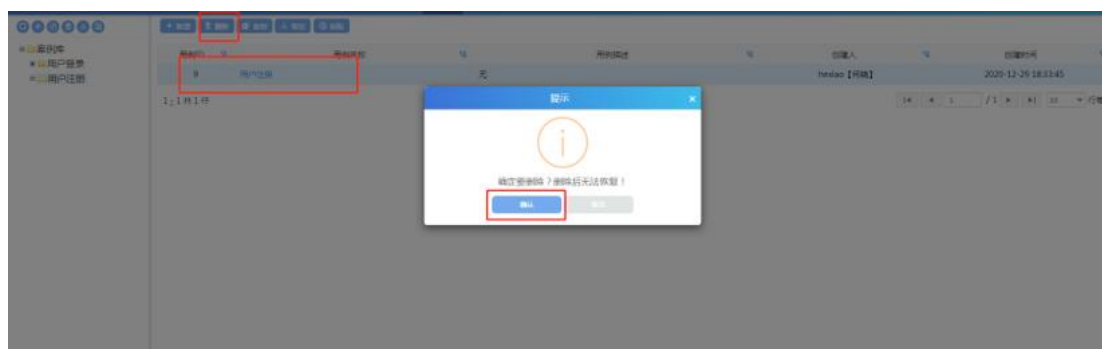
选中一个用例组，点击新增按钮，弹出新增用例界面，填写用例基本信息（名称、描述等）、步骤，即可新增用例成功；

4.5.2.9 修改用例



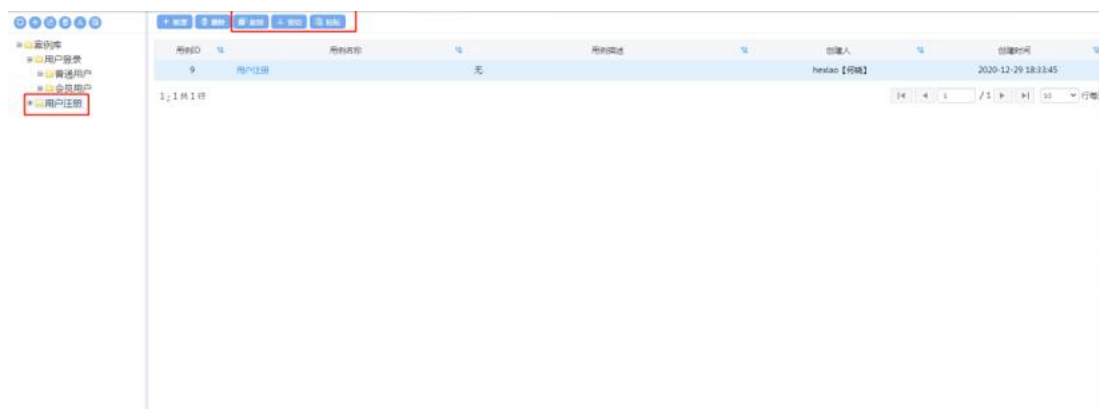
点击用例名称，将打开用例信息界面，在此可修改用例信息，包括修改用例属性及步骤、上传/下载/删除用例附件、恢复/比较历史版本以及查看引用项目

4.5.2.10 删除用例



选中要删除的用例（只能选择一条用例），点击删除按钮，即可删除选中的用例；

4.5.2.11 复制/截切/粘贴用例



复制、剪切、粘贴用例功能，与用例组的剪切、粘贴功能类似，先选中用例，再点击复制、剪切，然后再粘贴到其他用例组（非原用例组）下；

5 特点介绍

5.1 独享丰富的甘特图编辑管理

标准化的甘特图编辑管理，支持 wbs、task、资源管理、工期管理、task 各种关系管理（FF\FS\SF\SS），无需使用 ms-project 就可以轻松管理项目，支持导入 xml、mpp 格式的项目计划。

5.2 报表与测试分析

支持手工测试日志和测试分析报告，以测试用例为单位来保存测试日志；手工日志支持附件、关联测试用例；支持自定义测试报表；支持多种统计图标，如需求覆盖率图、测试用例完成的比例分析图、缺陷分布情况等。支持 UAT 报告，在 TC 测试管理工具中执行测试用例、提交缺陷等都会自动产生各种统计图表，用户可直接通过这些图表查看最终执行的结果。

5.3 支持全流程的测试管理

支持覆盖全测试流程的测试管理；支持自定义功能测试、系统测试等测试流程；支持测试目标、测试需求并建立完善的测试计划；支持通过建立测试需求、设计测试用例、测试集、测试计划、发现 bug 后提交 bug 至缺陷管理模块中来完成对整个测试流程的管理。

5.4 丰富的项目分析

支持通过资源分类码、作业分类码对项目过程分析。获得项目的作业分类百分比、资源占用百分比、项目执行偏差分析表等信息，对于积累项目资产，具有重要的价值和意义。支持通过显示柱状图的不同颜色分析项目计划中资源分配是否合理，项目计划是否合理，用饼状图显示项目各阶段工期是否合理。

5.5 支持缺陷管理

支持管理 bug 的整个生命周期；支持自定义多个角色、自定义用户、自定义

缺陷管理流程；支持自定义过滤器，管理隶属于自己的缺陷；支持自定义公共过滤器；支持实时邮件的功能，在关注的缺陷发生状态改变时，发邮件通知给关注人；支持缺陷列表的导出、自定义缺陷报告、缺陷合并修改；支持缺陷与测试用例关联。

5.6 支持案例库

案例库功能。在分析对比多个项目的测试用例后，我们发现不同项目之间的测试用例其实有极大一部分存在复用可能（往往只需要修改很少的内容，甚至不需要修改），若测试工程师每个项目都新写用例，将会浪费大量的时间。在此前提下，使用案例库功能，则能大大减少编写用例的时间，导入案例库用例后，只需修改小部分内容使其符合新项目以及新增项目特有功能用例即可。

6 常见问题

6.1 SAAS 版 TestCenter 测试管理平台使用问题

6.1.1 后台管理

6.1.1.1 不添加公司以及部门能否成功添加用户？

由于在真实的项目中，不可能存在游离于企业与部门之外的人员，所以我们系统的业务逻辑是必须要先增加公司和部门才能添加用户。当然如果不想使用我们的平台管理这些可以用我们安装包里面带的一个初始数据直接添加用户。

6.1.1.2 SAAS 版 TestCenter 测试管理平台是否支持批量导入用户

后台管理-用户管理支持批量导入用户模板下载，下载模板以后填写好相关信息以后支持直接导入到系统中

6.1.1.3 SAAS 版 TestCenter 测试管理平台管理的用户能否删除？

用户分两种，一种是新增的用户从来没有登录过系统既是最后登录时间为空；则支持删除。还有一种是已经登录过系统既已经被判定成为使用有效用户，该用户

无法删除。

6.1.1.4 什么是 EPS 管理？

Enterprise Project Structure(EPS)的缩写，即企业项目结构。EPS 管理就是用来系统整合管理整个公司的项目，确保企业中的每个项目都必须包含在 EPS 节点中，具体项目可以存在于任一 EPS 节点，每个节点可以包含多个项目。

6.1.1.5 日历管理是管理什么的？

后台的日历管理是管理所有项目的默认日历的，既是一个全局的初始默认值，新建的所有项目默认都是该日历。

6.1.2 项目管理

6.1.2.1 针对不同的项目可以进行不同的日历管理吗？

TC 除了后台管理全局的默认日历管理外，新建完项目以后可以修改针对这个项目的所独属于这个项目的日历，该日历是这个项目私有的不会对其他项目以及全局默认项目日历进行改动。

6.1.2.2 项目属性希望新增加一个属性可以实现吗？

例如在项目落地实施的时候，可能由于项目坐落于不同的地方，希望有一个项目地点来记录，这样 TC 可以做到吗？TC 管理视图-综合管理-属性定制可以进行项目属性的定制。能够实现针对不同的项目需求实现不同的属性定制。同时，TC 的属性定制模块不仅支持项目属性自定义还支持缺陷、需求、计划属性的自定义。注意：自定义属性一旦被项目引用之后就不可再进行修改与删除操作。

6.1.2.3 项目的缺陷流程可以定制吗？

TC 初始数据中会自带一个缺陷流程，当我们感觉这个缺陷流程不符合我们项目的缺陷处理流程时，我们就可以根据自己的缺陷处理流程在 TC 管理视图-综合管理-缺陷流程定制模块配置适合于自己项目的缺陷流程。

注意：缺陷流程一旦被引用在项目中之后就不可再进行修改。

6.1.2.4 如何快速创建项目？

TC 中提供了两种创建项目的途径：新增项目和模板创建项目

1) 新增项目

EPS 负责人可以登录管理视图-综合管理-项目管理中选中 EPS 节点，点击新增项目，编辑完成项目信息后即可创建项目。

2) 模板创建项目

当我们想以现有项目为模板创建项目时，TC 也提供给我们了模板创建项目的功能，以模板创建的项目会引用模板项目的团队人员组织。

6.1.2.5 如何设置度量标准？在哪些地方可以使用？

为了准确衡量项目成员的工作量，TC 提供给项目负责人设置度量标准的模块。该负责人可在 TC 管理视图-综合管理-PCB 和 TPI 管理模块进行 PCB 标准值管理和 TPI 分类码管理。用户及项目经理可在管理视图-测试报表-TPI 指标或测试项目-测试分析-TPI 指标中查看各项目成员的工作量是否达到了设置的标准水平。

6.1.2.6 可以查看部门资源或企业资源的使用情况吗？

为了使相关负责人了解部门资源及企业资源使用是否合理，TC 提供在管理视图-项目报表中查看部门资源曲线、企业资源曲线查看的功能。

6.1.2.7 可以自动生成测试报告文档吗？

当一个项目测试完成想要生成测试报告时，可以选择在 TC 管理视图-测试报表中使用数据项和报表管理模块快速生成相应的测试报告。

6.1.3 测试项目

6.1.3.1 如果想要严格控制测试用例没有评审通过就不能加入测试计划等限制可以做到吗？

在 TC 系统中创建项目时，会有是否线上评审的选项。如果在创建项目时‘是否线上评审’选择了‘是’，那在该项目中测试需求、测试用例、测试计划都需要评审通过才能相互关联起来，如果测试需求没有评审通过，则测试需求无法关联测试用例和测试计划、若测试用例没用评审通过，则测试用例不能加入到轮次下，若测试计划没有评审通过，则轮次下的用例不能发起执行。

6.1.3.2 可以根据测试需求快速生成测试用例吗？

TC 测试项目-测试需求-活动图页面可支持快速生成测试用例。在活动图中需求建模时采用 UML 活动图（Activity diagram）来描述需求说明书中的业务流程，因为活动图是 UML 中的一种动态模型，所以可以用来描述业务的流转方向，另外，活动图中也具有决策点可以用来支持分支流程和循环等基本业务逻辑。活动图导入后系统可自动拆分不同的业务路径，并对不同路径的测试数据引入各种设计方法来设计用例。

6.1.3.3 哪些地方支持批量导入？

在 TC-测试项目中，多处都可支持直接将 excel 表中的数据导入项目中，包括测试需求导入、测试用例导入、缺陷视图导入；这些操作增加的系统的易用性，在一定程度上减少项目成员的工作量。

6.1.3.4 如何复用测试用例？

假设项目 1 中的测试用例有一部分可以用在项目 2 的测试用例中，在 TC 中测试用例模块点击用例复用按钮，选择项目 1，选择要复用的用例及相应的测试需求，即可把项目 1 中的部分用例复用到项目 2 中，为项目成员节省时间、减少工作量。

6.1.3.5 提供了快速处理成员任务的入口吗？

在 TC 中，项目成员可在不登录项目的情况下直接在任务中心处理自己账号中的任务，包括执行用例和处理缺陷。同时项目成员也可进入相应项目后在个人中心处理任务。

6.1.3.6 项目成员如何进项报工及审批？

在工时系统模块，项目成员可以选择项目及报工日期，根据作业分类码进行报工，项目负责人可在管理视图-工时系统模块对项目成员的报工进行审批。项目成员的及时报工与审批操作不仅方便相关负责人查看部门资源曲线及企业资源曲线，更可方便管控项目成本。

6.1.3.7 用例的执行状态、测试需求的状态等等没有我想要的选项怎么办？

当我们在编辑测试需求信息时，发现测试需求的状态选项中有“已建议”“已批准”“已实现”“已验证”“已删除”等几个选项，如果这些选项都不能满足我们的项目对测试需求状态的定义时，我们可以在 TC 后台-数据字典-测试需求状态中添加符合我们项目要求的数据项。同理，在后台-数据字典中“缺陷严重等级”、“缺陷出现频率”、“缺陷类别”、“用例执行状态”……都可以根据我们的需求去编辑数据项，使之能更适应我们的项目要求。

7 服务支持

SAAS 版 TestCenter 测试管理平台产品通过在线电话、电子邮件为您提供支持与服务，也可访问我们的网站 <http://www.spasvo.com/>；为保证服务质量，确保有效地解决用户的问题，保障用户的项目实施进度，技术支持仅向授权用户和授权试用用户提供。请您在联系泽众技术支持时，告知您的单位名称和服务代码。

技术支持：

电话： 400-035-7887/021-6072 5088

产品服务：

有关培训、产品购买及试用授权方法的问题，请与销售代表联系，或联系泽众咨询热线：

电话：021-6072 5088/021-6072 5088

电子邮件: sales@spasvo.com